



**Ministério da Ciência, Tecnologia Inovação e Comunicações - MCTI**

---

.000174

**CTIS Tecnologia S.A.**  
SCS Quadra 08 Bloco B60  
Ed. Venâncio 2000 2º subsolo  
70333-900 - Brasília - DF  
Fone: (61) 3212-9500  
Fax: (61) 3212-9524  
[www.ctis.com.br](http://www.ctis.com.br)

**CTIS Matriz e Filiais**  
Distrito Federal (61) 3426-9200  
Rio de Janeiro: (21) 2217-4350  
São Paulo: (11) 3371-1400  
Nordeste: (81) 4062-9438



**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E COMUNICAÇÕES**  
**SECRETARIA EXECUTIVA**  
**DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins que a empresa CTIS Tecnologia S/A, CNPJ nº 01.644.731/0001-32, situada à SCS Quadra 08 Bloco B60 Edifício Venâncio 2000 2º Subsolo, CEP 70.333-900, Asa Sul, Brasília/DF, doravante designada CTIS, é nossa prestadora de serviços na área de informática, através do contrato 02.0002.00/2016, conforme as seguintes características técnicas:

**Dados da Contratante:**

**Denominação:** Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovação e Comunicações - MCTIC

**CNPJ:** 01.263.896/0033-41

**Endereço:** Esplanada dos Ministérios, Bloco E. CEP 70.067-900 – Brasília/DF

**Contrato:** 02.0002.00/2016 e 1º Termo Aditivo - 22/01/2016 à 21/01/2018

**Objeto:** Contratação de pessoa jurídica especializada na execução de serviços técnicos na área de tecnologia da informação, compreendendo desenvolvimento, manutenção e treinamento de sistemas de informação, no modelo de fábrica de software, na forma de serviços continuados presenciais e não presenciais, sem garantia de consumo mínimo.

Item	Serviço	Métrica	Quantidade
1	Manutenção de Sistemas Legados	Ponto de Função	2.000
2	Desenvolvimento de Sistemas na Plataforma PHP	Ponto de Função	2.000
3	Desenvolvimento de Sistemas na Plataforma J2EE	Ponto de Função	4.000
4	Desenvolvimento de Sistemas na	Ponto de Função	4.000

000175



**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E COMUNICAÇÕES**  
**SECRETARIA EXECUTIVA**  
**DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

	Plataforma dotNet		
5	Treinamento das Soluções Desenvolvidas e Sistemas Legados	Horas de Serviço Técnico (HST)	400
6	Fase de Adequação e Internalização de Processos Internos	Meses	04
7	Especificação do Negócio	Unidade de Serviço Técnico (UST)	10.000

**Abrangência dos Serviços**

- Projeto, Desenvolvimento, Consultoria, Modelagem, Análise, Implantação, Manutenção corretiva e evolutiva de sistemas legados, Migração, Documentação, Suporte Técnico, Produção e Treinamento de Sistemas de Informações, prestação serviço de manutenção e desenvolvimento de sistemas, em ambiente Cliente/Servidor (duas e três camadas) e *WEB (internet/intranet)*, de forma satisfatória com aplicação de Níveis Mínimos de Serviço (NMS) e com transferência de conhecimento, em um período de 12 (doze) meses consecutivos;
- A contagem de pontos de função para prestação dos serviços foi baseada na técnica de Análise de Ponto de Função (APF) do *I Group (IFPUG)*, realizada por especialista certificado em Ponto de Função CFPS (*Certified Function Point Specialist*) pelo IFPUG;
- Prestação de serviços de manutenção e desenvolvimento de sistemas de informação em período ininterrupto de 12 (doze) meses, utilizando processos de desenvolvimento e manutenção de sistemas de acordo com modelos de melhores práticas de mercado, tais como o CMMI, de acordo também com o modelo PMBOK para as partes do processo que se referirem a gerenciamento de projetos:



**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E COMUNICAÇÕES**  
**SECRETARIA EXECUTIVA**  
**DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

- Utilização das áreas e processos abaixo relacionados:
  - Área de engenharia de *software* com os seguintes processos: desenvolvimento de requisitos, gestão de requisitos, integração de produto, solução técnica, validação e verificação.
  - Área de gestão de projetos com os seguintes processos: gestão integrada de projeto, monitoramento e controle de projeto, planejamento de projeto e gestão de riscos.
  - Área de gestão de processo com os seguintes processos: definição dos processos da organização, foco nos processos da organização e treinamento na organização.
  - Área de suporte com os seguintes processos: gestão de configuração, medição e análise e garantia de qualidade de processo e produto.
- Prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação, em período ininterrupto de 12 (doze) meses, utilizando as seguintes tecnologias:
  - Linguagens de Programação: Java;
  - Linguagens de *Front-End*: HTML; XML; CSS; XHTML; Javascript.
  - *Frameworks*: Hibernate/JPA; Angular.
  - Banco de Dados: SQL Server.
- Prestação de serviços de manutenção de sistemas utilizando solução computacional de apoio à execução contratual apoiado em processo de manutenção definido e automatizado com *workflow* de atendimento e aprovação.
- Implementação de software ou serviços com a arquitetura SOA (*Service Oriented Architecture*) para a implementação de *web services*, por REST (*Representational State Transfer*).
- Implementação de software com autenticação de usuários em serviço de diretório



**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E COMUNICAÇÕES**  
**SECRETARIA EXECUTIVA**  
**DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

LDAP, por um período de 12 meses consecutivos;

- Execução de atividades de: elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, testes, documentação, implantação, configuração e treinamento, por um período de 12 meses consecutivos;
- Execução de especificação de requisitos segundo a técnica de casos de uso, usando modelo, diagrama e especificação de Casos de Uso e Documento de Visão, por um período de 12 meses consecutivos;
- Desenvolvimento e entrega de mais de um sistema novo, de volume funcional superior a 400 (quatrocentos) Pontos de Função, com a aceitação do produto pelo MCTIC, por período de 12 meses consecutivos;

Atestamos ainda o perfeito cumprimento das obrigações assumidas, bem como, a qualidade dos serviços prestados, cumprimento dos prazos, acordos de níveis de serviços (SLAs), metas e cronogramas pactuados, não havendo em nossos arquivos que desabone a conduta da empresa.

Por ser verdade, firmamos o presente.

Brasília/DF, 27 de setembro de 2017.

**George Hideyuki Kuroki Júnior**  
Coordenador-Geral de Sistemas  
RG 11.925.772 – SSP/DF  
CPF: 967.150.901-06  
Telefone: (61) 2033-7631  
E-mail: [george.junior@mctic.gov.br](mailto:george.junior@mctic.gov.br)

. 903178

**Ministério de Minas e Energia - MME**

---

**CTIS Tecnologia S.A.**  
SCS Quadra 08 Bloco B60  
Ed. Venancio 2000 2º subsolo  
70433-900 Brasília - DF  
Fone: (61) 3212-9500  
Fax: (61) 3212-9524  
[www.ctis.com.br](http://www.ctis.com.br)

**. 900179**

**CTIS Matriz e Filiais**  
Distrito Federal (61) 3426-9200  
Rio de Janeiro: (21) 2212-4350  
São Paulo: (11) 3371-1400  
Nordeste: (81) 4062-9438





Ministério de Minas e Energia  
Secretaria Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação-Geral de Compras e Contratos


### ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa **CTIS Tecnologia S/A**, CNPJ Nº 01.644.731/0001-32, estabelecida no SCN, Quadra 04 Bloco "B", Nº 100, salas 201, 204, 403 e 804, Centro Empresarial Varig, Asa Norte-Brasília/DF, CEP 70.714-900, vem prestando os serviços de desenvolvimento, manutenção e documentação de sistemas de informação, na modalidade *Fábrica de Software* dimensionado pela métrica de pontos de função: Item 1 - *Fábrica de Software* e, conforme especificações constantes do Edital do Pregão Eletrônico Para Registro de Preços nº 28/2012 e seus Anexos, e por meio do Contrato nº 21/2014-MME, vigente pelo período de 26/06/2014 a 26/06/2016, constante do Processo 48000.001068/2012-84 e conforme as seguintes quantidades de Ponto de Função:

Descrição	Unid.	Quantidade
Fábrica de Software	Pontos de Função	4.311

#### Abrangência dos Serviços

- Prestação de serviços técnicos especializados de análise, e licitação, documentação, construção, testes e desenvolvimento e manutenção de Sistemas e Aplicativos na tecnologia JAVA em regime de *Fábrica de Software*, com a utilização de ponto de função como métrica de software, totalizando aproximadamente 4.311 pontos de função/ano efetivamente realizados.
- Prestação de serviços realizada com a utilização de processo ou metodologia de desenvolvimento de sistemas baseado em melhores práticas de mercado tais como: CMMI, MPS.BR e RUP nas seguintes áreas:
  - Gerenciamento do Projeto: Planejamento de custos, recursos, comunicação, cronograma com atividades e prazos, monitoramento do planejamento;
  - Gerenciamento de Configuração: Implementação das práticas de Gerenciamento de Configuração, Estabelecimento de baselines, Auditorias de Configuração;
  - Levantamento e Análise de Requisitos: Planejamento e gerenciamento de requisitos com definições de critérios, objetivos para análise dos requisitos, elaboração e manutenção para a rastreabilidade dos requisitos, produtos que apresentem a definição do escopo do projeto;
  - Solução técnica e integração de produtos: Arquitetura do sistema,

  
0001180

planejamento da integração dos componentes, modelo de Bancos de Dados, planejamento da implantação, documentação para os usuários dos sistemas; e

- Testes: Planejamento de execução de testes, roteiros de teste, resultados de testes. Entende-se como evidência artefato previsto pelo processo de melhores práticas adotado que tenha sido produzido durante a execução do(s) sistema(s) relacionado(s) no(s) atestado(s), cópias das respectivas telas dos Sistemas/Projetos que contemplem as práticas elencadas, juntamente com atas ou súmulas de reuniões, ou ainda, cópias das telas de ferramentas automatizadas utilizadas.
- Prestação de serviços com a utilização de sistemas para controle de demandas de desenvolvimento ou manutenção de sistemas, em período ininterrupto de 12 (doze) meses, e com registro de ordens de serviços em sua base de dados, acompanhado de relatórios e gráficos gerados pela ferramenta, com as seguintes funcionalidades: acompanhamento dos serviços e das respectivas Ordens de Serviço, possibilitando a análise da situação e a comparação dos serviços realizados em relação ao previsto; quantitativos de erros, defeitos, atraso na execução dos serviços, acompanhamento dos custos dos serviços e suas respectivas faturas, possibilitando a análise do custo realizado em relação ao previsto; relatórios gerenciais com informações de ocorrências de atendimento a demandas emergenciais e corretivas; base histórica com o comparativo entre estimativas e realizado de esforço, prazo, custo e níveis de serviço.
- Desenvolvimento de software nas linguagens abaixo especificadas, com seus projetos constantes no ANEXO I – DESCRIÇÃO DOS PROJETOS, deste atestado, empregando a metodologia de desenvolvimento de sistemas, englobando ciclo completo (e licitação, análise, projeto, codificação, teste e implantação de sistema de informação).
- Plataforma tecnológica JAVA (J2EE) com Sistema de Gerência de Banco de Dados Relacional utilizando SGBD SQL Server, nos padrões International Function Point Users Group (IFPUG), com mais de 2.000 (dois mil) pontos de função/ano.

Brasília, 24 de novembro de 2015.

  
**Simone Marcia Borges**  
Coordenadora-Geral de Compras e Contratos





Ministério de Minas e Energia  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação - Geral de Tecnologia Informação

TIPO DE INFORMAÇÃO	PRODUTO
1. Nome do Projeto	SREIDI
2. Pontos de Função Executados	275,6 pontos de função/ano. Status: em andamento
3. Modelo de Fábrica de Software?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
4. Identificação do Projeto	Sistema de Gerenciamento Socioambiental
5. Linguagem de programação:	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> PowerBuilder <input type="checkbox"/> Outra:
6. Base de Dados:	<input type="checkbox"/> Sybase <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Oracle versão 11g ou posterior <input checked="" type="checkbox"/> Outro: SQL Server
7. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
8. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada na NESMA:	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute - PMI, no Project Management Body of Knowledge - PMBOK	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
10. Experiência em projetos de desenvolvimento e manutenção de software baseado com uso de Indicadores de Nível de Serviço	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
11. Dados do responsável pelas informações	André Freitas Gerente de Suporte a Vendas E-mail: andre.freitas@ctis.com.br Telefone: (21) 2217-4385
12. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Ministério das Minas e Energia - MMI: CNPJ: 37.115.383/0001-53 Endereço: Explanada dos Ministérios, Bloco U, sala 724, CEP 70.310-500 <b>Comissão de Fiscalização:</b> _____ Nelma Pereira de Castro _____ Josafá Ferreira dos Santos _____ Denio Almeida Morele



Ministério de Minas e Energia  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação - Geral de Tecnologia Informação

TIPO DE INFORMAÇÃO	PRODUTO
1. Nome do Projeto	Sistema Transacional de Monitoramento das Grandezas Eletroenergéticas.
2. Pontos de Função Executados	55.3 pontos de função/ano. Status: em andamento
3. Modelo de Fábrica de Software?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
4. Identificação do Projeto	Módulo co2 – Despacho Térmico
5. Linguagem de programação:	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PL/SQL <input type="checkbox"/> PowerBuilder <input type="checkbox"/> Outra:
6. Base de Dados:	<input type="checkbox"/> Sybase <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Oracle versão 11g ou posterior <input checked="" type="checkbox"/> Outro: SQL Server
7. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
8. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada na NESMA:	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute – PMI, no Project Management Body of Knowledge – PMBOK	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
10. Experiência em projetos de desenvolvimento e manutenção de software baseado com uso de Indicadores de Nível de Serviço	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
11. Dados do responsável pelas informações	André Freitas Gerente de Suporte a Vendas E-mail: <a href="mailto:andre.freitas@ctis.com.br">andre.freitas@ctis.com.br</a> Telefone: (21) 2217-4385
12. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Ministério das Minas e Energia - MMI: CNPJ: 37.115.383/0001-53 Endereço: Explanada dos Ministérios, Bloco U, sala 724. CEP 70.310-500 <b>Comissão de Fiscalização:</b> _____ Nelma Pereira de Castro _____ Josafá Ferreira dos Santos _____ Denio Almeida Morele



Ministério de Minas e Energia  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação - Geral de Tecnologia Informação

TIPO DE INFORMAÇÃO	PRODUTO
1. Nome do Projeto	DDIG
2. Pontos de Função Executados	202,1 pontos de função – período: 08/2013 a 08/2015. Status: Finalizado
3. Modelo de Fábrica de Software?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
4. Identificação do Projeto	Projeto Declaração Digital
5. Linguagem de programação:	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> PowerBuilder <input type="checkbox"/> Outra:
6. Base de Dados:	<input type="checkbox"/> Sybase <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Oracle versão 11g ou posterior <input checked="" type="checkbox"/> Outro: SQL Server
7. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
8. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada na NESMA:	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute - PMI, no Project Management Body of Knowledge - PMBOK	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
10. Experiência em projetos de desenvolvimento e manutenção de software baseado com uso de Indicadores de Nível de Serviço	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
11. Dados do responsável pelas informações	André Freitas Gerente de Suporte a Vendas E-mail: andre.freitas@ctis.com.br Telefone: (21) 2217-4385
12. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Ministério das Minas e Energia - MME CNPJ: 37.115.383/0001-53 Endereço: Explanada dos Ministérios, Bloco U, sala 724, CEP 70.310-500 <b>Comissão de Fiscalização:</b> _____ Nelma Pereira de Castro _____ Josafá Ferreira dos Santos _____ Denio Almeida Morele



Ministério de Minas e Energia  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação - Geral de Tecnologia Informação

TIPO DE INFORMAÇÃO	PRODUTO
1. Nome do Projeto	Sistema Transacional de Monitoramento das Grandezas Eletroenergéticas
2. Pontos de Função Executados	105,57 pontos de função – período: 09/2013 a 05/2015. Status: Finalizado
3. Modelo de Fábrica de Software?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
4. Identificação do Projeto	Módulo I – Matriz de Capacidade de Energia Elétrica
5. Linguagem de programação:	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> PowerBuilder <input type="checkbox"/> Outra:
6. Base de Dados:	<input type="checkbox"/> Sybase <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Oracle versão 11g ou posterior <input checked="" type="checkbox"/> Outro: SQL Server
7. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
8. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada na NESMA:	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute – PMI, no Project Management Body of Knowledge – PMBOK	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
10. Experiência em projetos de desenvolvimento e manutenção de software baseado com uso de Indicadores de Nível de Serviço	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
11. Dados do responsável pelas informações	André Freitas Gerente de Suporte a Vendas E-mail: <a href="mailto:andre.freitas@ctis.com.br">andre.freitas@ctis.com.br</a> Telefone: (21) 2217-4385
12. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Ministério das Minas e Energia - MME CNPJ: 37.115.383/0001-53 Endereço: Explanada dos Ministérios, Bloco U, sala 724, CEP 70.310-500 <b>Comissão de Fiscalização:</b> _____ Nelma Pereira de Castro _____ Josafá Ferreira dos Santos _____ Denio Almeida Morele



Ministério de Minas e Energia  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação - Geral de Tecnologia Informação

TIPO DE INFORMAÇÃO	PRODUTO
1. Nome do Projeto	SIGEST
2. Pontos de Função Executados	332 pontos de função/ ano - Status: em andamento
3. Modelo de Fábrica de Software?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
4. Identificação do Projeto	Sistema de Gerenciamento Socioambiental
5. Linguagem de programação:	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> PowerBuilder <input type="checkbox"/> Outra:
6. Base de Dados:	<input type="checkbox"/> Sybase <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Oracle versão 11g ou posterior <input checked="" type="checkbox"/> Outro: SQL Server
7. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
8. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada na NESMA:	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute - PMI, no Project Management Body of Knowledge - PMBOK	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
10. Experiência em projetos de desenvolvimento e manutenção de software baseado com uso de Indicadores de Nível de Serviço	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
11. Dados do responsável pelas informações	André Freitas Gerente de Suporte a Vendas E-mail: <a href="mailto:andre.freitas@petis.com.br">andre.freitas@petis.com.br</a> Telefone: (21) 2217-4385
12. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Ministério das Minas e Energia - MME CNPJ: 37.115.383/0001-53 Endereço: Explanada dos Ministérios, Bloco U, sala 724, CEP 70.310-500  <b>Comissão de Fiscalização:</b> _____ Nelma Pereira de Castro _____ Josafá Ferreira dos Santos _____ Denio Almeida Morele



Ministério de Minas e Energia  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação - Geral de Tecnologia Informação

ANEXO I - DESCRIÇÃO DOS PROJETOS

TIPO DE INFORMAÇÃO	PRODUTO
1. Nome do Projeto	SIGESA
2. Pontos de Função Executados	157,2 pontos de função/ano - Status: em andamento;
3. Modelo de Fábrica de Software?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
4. Identificação do Projeto	Sistema de Gerenciamento Socioambiental
5. Linguagem de programação:	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> PowerBuilder <input type="checkbox"/> Outra:
6. Base de Dados:	<input type="checkbox"/> Sybase <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Oracle versão 11g ou posterior <input checked="" type="checkbox"/> Outro: SQL Server
7. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
8. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada na NESMA:	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute - PMI, no Project Management Body of Knowledge - PMBOK	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
10. Experiência em projetos de desenvolvimento e manutenção de software baseado com uso de Indicadores de Nível de Serviço	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
11. Dados do responsável pelas informações	André Freitas Gerente de Suporte a Vendas E-mail: andre.freitas@etis.com.br Telefone: (21) 2217-4385
12. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Ministério das Minas e Energia - MME CNPJ: 37.115.383/0001-53 Endereço: Explanada dos Ministérios, Bloco U, sala 724, CEP 70.310-500  <b>Comissão de Fiscalização:</b>  Nº 6. Nelma Pereira de Jesus  Josafá Ferreira dos Santos  Denio Almeida Morele

000187



**Ministério da Saúde - MS**

---

**CTIS Tecnologia S.A.**  
SCS Quadra 08 Bloco B60  
Ed. Venâncio 2000 2º subsolo  
70333-900 Brasília - DF  
Fone: (61) 3212-9500  
Fax: (61) 3212-9524  
[www.ctis.com.br](http://www.ctis.com.br)

000188

**CTIS Matriz e Filiais**  
Distrito Federal (61) 3426-9200  
Rio de Janeiro: (21) 2212-4350  
São Paulo: (11) 3371-1400  
Nordeste: (81) 4062-9438



**MINISTÉRIO DA SAÚDE  
SECRETARIA EXECUTIVA  
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA DO SUS**

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins que a empresa CTIS Tecnologia S/A, CNPJ nº 01.644.731/0001-32, situada à SCS Quadra 08, Bloco B60 – Ed. Venâncio 2000 – 2º Subsolo - Brasília – DF, CEP: 70333-900, é nossa prestadora de serviços na área de informática desde 01/2002 de forma contínua, prestando serviços por intermédio do contrato 22/2013, conforme as seguintes características técnicas:

**Dados da Contratante:**

**Denominação: Ministério da Saúde – Datasus - RJ**

**CNPJ: 00.394.544/0008-51**

**Contrato: 022/2013 – 16/05/2013 à 15/05/2016**

**Objeto:**

Prestação de serviços técnicos na área de Tecnologia da Informação (T.I), em apoio MS/DATASUS/Departamento de Informática do SUS, nas áreas de trabalho a seguir relacionadas:

- Desenvolvimento de Novos Sistemas de Informação;
  - Manutenção Evolutiva de Sistemas de Informação;
  - Manutenção Corretiva de Sistemas de Informação;
  - Manutenção Perfectiva de Sistemas de Informação;
  - Suporte aos Sistemas de Informação;
- 
- Prestação de serviços técnicos especializados de análise, documentação, desenvolvimento e manutenção de Sistemas e Aplicativos em regime de Fábrica de Software, com a utilização de ponto de função como métrica de software, totalizando mais de 20.000 pontos de função/ano efetivamente realizados na tecnologia JAVA Enterprise Edition (JEE) em Oracle SGBD Oracle 11g, 9.500 pontos de função/ano efetivamente realizados na tecnologia PHP 5.0.0 e 3.500

000189



pontos de função/ano efetivamente realizados na tecnologia ASP todos no ano de 2015. Os serviços foram feitos seguidos os padrões em norma tais como CMMI, PMBOK – PMI, ISO 27000, PU dentre outros.

- Prestação de serviços com a utilização de sistemas para controle de demandas de desenvolvimento ou manutenção de sistemas, em período ininterrupto de 12 (doze) meses, e com registro de 300 (trezentas) ordens de serviços em sua base de dados, acompanhado de relatórios e gráficos gerados pela ferramenta, com as seguintes funcionalidades: acompanhamento dos serviços e das respectivas Ordens de Serviço, possibilitando a análise da situação e a comparação dos serviços realizados em relação ao previsto; quantitativos de erros, defeitos, atraso na execução dos serviços, acompanhamento dos custos dos serviços e suas respectivas faturas, possibilitando a análise do custo realizado em relação ao previsto; relatórios gerenciais com informações de ocorrências de atendimento a demandas emergenciais e corretivas; base histórica com o comparativo entre estimativas e realizado de esforço, prazo, custo e níveis de serviço.
- Prestação de serviços de monitoria da qualidade, realizando atividades de garantia da qualidade, por meio de verificação dos produtos de trabalho e dos processos de desenvolvimento de software.

#### **Ambientes Operacionais (Principais características):**

**Sistemas Operacionais:** LINUX, Windows NT, MS Office 2003, MS Office Professional 2003 MS Windows 98/2000, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Server 2003, Windows 2003, MS Windows Server Enterprise, MS Exchange Enterprise.

**Banco de Dados:** ORACLE 11g, Sybase, PostgreSQL

**Linguagens e Tecnologias:** DELPHI, PL/SQL, C, C++, Cold Fusion MX, Dreamweaver, Java (JEE, J2EE, Servlets, Struts), ASP, PHP, JavaScript, Java, HTML com CSS, DLL, e Frame Relay, VB Script, SDM, MS Visio, MS Project, SVN.

**Servidores Web:** Apache

**Aplicativos Básicos:** MS Office 2000 e 2003 Professional, MS Project, Internet Explorer, 6.0 Antivírus Norton, Acrobat Viewer, Firefox, Open Office;

**Responsável Técnico:** Andréa Vasques de Lyra Pessoa - CRA/DF 013535.

Atestamos, ainda o perfeito cumprimento das obrigações assumidas, bem como, a qualidade dos serviços prestados e o cumprimento dos prazos e


000190

cronogramas pactuados, nada havendo em nossos arquivos que desabone a conduta da empresa.

E ainda, concordamos que sejam feitas diligências com o objetivo de averiguar a veracidade ou complementar as informações constantes aqui.

Por ser verdade, firmamos o presente.

Brasília/DF, 16 de junho de 2016.



---

**Jose Eduardo Mendonça Júnior**  
Coordenação-Geral de Análise e Manutenção  
DATASUS/CGAM/MS  
E-mail: [jose.mendonca@saude.gov.br](mailto:jose.mendonca@saude.gov.br)  
Telefone: (61) 3315-3508

000191



Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	PLATBR
2. Tamanho do Projeto em Pontos de Função:	4.327 PF/ano em 2015
3. Tipo Projeto	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento
4. Linguagem de programação	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> ASP <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
5. Bancos de Dados	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
6. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
7. Desenvolvimento baseado no Processo Unificado ( <i>Unified Process</i> ):	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
8. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute - PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge - PMBOK</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Anexos	Utilização de UP (Processo Unificado) <input checked="" type="checkbox"/> Documento de Visão; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Projeto; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma Estimado; <input checked="" type="checkbox"/> Documento base para contagem de pontos de função estimados; <input checked="" type="checkbox"/> Diagrama de caso de uso; <input checked="" type="checkbox"/> Modelo lógico de banco de dados; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de implantação; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Teste; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma executado; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação base para contagem de pontos de função detalhado.
10. Dados do responsável pelas informações	Patrícia Rodrigues (Preposto do Contrato) / E-mail: <a href="mailto:patricia.rodrigues@ctis.com.br">patricia.rodrigues@ctis.com.br</a> / Telefone: 61 98409-4644
11. Informações da Empresa/Orgão Público que emitiu o atestado e assinatura	MINISTÉRIO DA SAÚDE (DATASUS/CGAM/MS) CNPJ: 00.394.544/0008-51 / Jose Eduardo Mendonça Júnior / Coordenação-Geral de Análise e Manutenção/ E-mail: <a href="mailto:jose.mendonca@saude.gov.br">jose.mendonca@saude.gov.br</a> / Telefone: (61) 3315-3508

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	IIORUS - ESPECIALIZADO
2. Tamanho do Projeto em Pontos de Função:	3.078 PF/ano em 2015
3. Tipo Projeto	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento
4. Linguagem de programação	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> ASP <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
5. Bancos de Dados	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
6. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
7. Desenvolvimento baseado no Processo Unificado ( <i>Unified Process</i> ):	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
8. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute – PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge - PMBOK</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Anexos	Utilização de UP (Processo Unificado) <input checked="" type="checkbox"/> Documento de Visão; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Projeto; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma Estimado; <input checked="" type="checkbox"/> Documento base para contagem de pontos de função estimados; <input checked="" type="checkbox"/> Diagrama de caso de uso; <input checked="" type="checkbox"/> Modelo lógico de banco de dados; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de implantação; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Teste; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma executado; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação base para contagem de pontos de função detalhado.
10. Dados do responsável pelas informações	Patrícia Rodrigues (Preposto do Contrato) / E-mail: <a href="mailto:patricia.rodrigues@etis.com.br">patricia.rodrigues@etis.com.br</a> / Telefone: 61 98409-4644
11. Informações da Empresa/Orgão Público que emitiu o atestado e assinatura	MINISTÉRIO DA SAÚDE (DATASUS/CGAM/MS) CNPJ: 00.394.544/0008-51 / Jose Eduardo Mendonça Júnior / Coordenação-Geral de Análise e Manutenção/ E-mail: <a href="mailto:jose.mendonca@saude.gov.br">jose.mendonca@saude.gov.br</a> / Telefone: (61) 3315-3508

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	HORUS - BASICO
2. Tamanho do Projeto em Pontos de Função:	3.004 PF/ano em 2015
3. Tipo Projeto	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento
4. Linguagem de programação	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> ASP <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
5. Bancos de Dados	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
6. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
7. Desenvolvimento baseado no Processo Unificado ( <i>Unified Process</i> ):	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
8. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute - PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge - PMBOK</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Anexos	Utilização de UP (Processo Unificado) <input checked="" type="checkbox"/> Documento de Visão; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Projeto; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma Estimado; <input checked="" type="checkbox"/> Documento base para contagem de pontos de função estimados; <input checked="" type="checkbox"/> Diagrama de caso de uso; <input checked="" type="checkbox"/> Modelo lógico de banco de dados; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de implantação; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Teste; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma executado; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação base para contagem de pontos de função detalhado.
10. Dados do responsável pelas informações	Patrícia Rodrigues (Preposto do Contrato) / E-mail: <a href="mailto:patricia.rodrigues@ctis.com.br">patricia.rodrigues@ctis.com.br</a> / Telefone: 61 98409-4644
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	MINISTÉRIO DA SAÚDE (DATASUS/CGAM/MS) CNPJ: 00.394.544/0008-51 / Jose Eduardo Mendonça Júnior / Coordenação-Geral de Análise e Manutenção/ E-mail: <a href="mailto:jose.mendonca@saude.gov.br">jose.mendonca@saude.gov.br</a> / Telefone: (61) 3315-3508

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SNT
2. Tamanho do Projeto em Pontos de Função:	2.077 PF/ano em 2015
3. Tipo Projeto	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento
4. Linguagem de programação	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> ASP <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
5. Bancos de Dados	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
6. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
7. Desenvolvimento baseado no Processo Unificado ( <i>Unified Process</i> ):	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
8. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute - PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge - PMBOK</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Anexos	Utilização de UP (Processo Unificado) <input checked="" type="checkbox"/> Documento de Visão; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Projeto; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma Estimado; <input checked="" type="checkbox"/> Documento base para contagem de pontos de função estimados; <input checked="" type="checkbox"/> Diagrama de caso de uso; <input checked="" type="checkbox"/> Modelo lógico de banco de dados; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de implantação; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Teste; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma executado; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação base para contagem de pontos de função detalhado.
10. Dados do responsável pelas informações	Patrícia Rodrigues (Preposto do Contrato) / E-mail: <a href="mailto:patricia.rodrigues@ctis.com.br">patricia.rodrigues@ctis.com.br</a> / Telefone: 61 98409-4644
11. Informações da Empresa/Orgão Público que emitiu o atestado e assinatura	MINISTÉRIO DA SAÚDE (DATASUS/CGAM/MS) (CNPJ): 00.394.544/0008-51 / Jose Eduardo Mendonça Júnior / Coordenação-Geral de Análise e Manutenção/ E-mail: <a href="mailto:jose.mendonca@saude.gov.br">jose.mendonca@saude.gov.br</a> Telefone: (61) 3315-3508

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SIPNI
2. Tamanho do Projeto em Pontos de Função:	1.864 PF/ano em 2015
3. Tipo Projeto	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento
4. Linguagem de programação	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> ASP <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
5. Bancos de Dados	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
6. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
7. Desenvolvimento baseado no Processo Unificado ( <i>Unified Process</i> ):	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
8. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute – PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge - PMBOK</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Anexos	Utilização de UP (Processo Unificado) <input checked="" type="checkbox"/> Documento de Visão; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Projeto; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma Estimado; <input checked="" type="checkbox"/> Documento base para contagem de pontos de função estimados; <input checked="" type="checkbox"/> Diagrama de caso de uso; <input checked="" type="checkbox"/> Modelo lógico de banco de dados; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de implantação; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Teste; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma executado; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação base para contagem de pontos de função detalhado.
10. Dados do responsável pelas informações	Patrícia Rodrigues (Preposto do Contrato) / E-mail: <a href="mailto:patricia.rodrigues@ctis.com.br">patricia.rodrigues@ctis.com.br</a> / Telefone: 61 98409-4644
11. Informações da Empresa/Orgão Público que emitiu o atestado e assinatura	MINISTERIO DA SAUDE (DATASUS/CGAM/MS) CNPJ: 00.394.544/0008-51 / Jose Eduardo Mendonça Júnior / Coordenação-Geral de Análise e Manutenção/ E-mail: <a href="mailto:jose.mendonca@saude.gov.br">jose.mendonca@saude.gov.br</a> / Telefone: (61) 3315-3508

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SISAGUA
2. Tamanho do Projeto em Pontos de Função:	1.736 PF/ano em 2015
3. Tipo Projeto	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção <input type="checkbox"/> Desenvolvimento
4. Linguagem de programação	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> ASP <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
5. Bancos de Dados	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
6. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
7. Desenvolvimento baseado no Processo Unificado ( <i>Unified Process</i> ):	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
8. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute - PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge - PMBOK</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Anexos	Utilização de UP (Processo Unificado) <input checked="" type="checkbox"/> Documento de Visão; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Projeto; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma Estimado; <input checked="" type="checkbox"/> Documento base para contagem de pontos de função estimados; <input checked="" type="checkbox"/> Diagrama de caso de uso; <input checked="" type="checkbox"/> Modelo lógico de banco de dados; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de implantação; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Teste; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma executado; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação base para contagem de pontos de função detalhado.
10. Dados do responsável pelas informações	Patrícia Rodrigues (Preposto do Contrato) / E-mail: <a href="mailto:patricia.rodrigues@etis.com.br">patricia.rodrigues@etis.com.br</a> / Telefone: 61 98409-4644
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	MINISTÉRIO DA SAÚDE (DATASUS/CGAM/MS) CNPJ: 00.394.544/0008-51 / Jose Eduardo Mendonça Júnior / Coordenação-Geral de Análise e Manutenção/ E-mail: <a href="mailto:jose.mendonca@saude.gov.br">jose.mendonca@saude.gov.br</a> / Telefone: (61) 3315-3508



Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	PORTFOLIO DATASUS
2. Tamanho do Projeto em Pontos de Função:	1.539 PF/ano em 2015
3. Tipo Projeto	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento
4. Linguagem de programação	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> ASP <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
5. Bancos de Dados	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> PostgreSQL. <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
6. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
7. Desenvolvimento baseado no Processo Unificado ( <i>Unified Process</i> ):	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
8. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute - PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge - PMBOK</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Anexos	Utilização de UP (Processo Unificado) <input checked="" type="checkbox"/> Documento de Visão; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Projeto; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma Estimado; <input checked="" type="checkbox"/> Documento base para contagem de pontos de função estimados; <input checked="" type="checkbox"/> Diagrama de caso de uso; <input checked="" type="checkbox"/> Modelo lógico de banco de dados; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de implantação; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Teste; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma executado; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação base para contagem de pontos de função detalhado.
10. Dados do responsável pelas informações	Patricia Rodrigues (Preposto do Contrato) / E-mail: <a href="mailto:patricia.rodrigues@etis.com.br">patricia.rodrigues@etis.com.br</a> / Telefone: 61 98409-4644
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	MINISTÉRIO DA SAÚDE (DATASUS/CGAM/MS) CNPJ: 00.394.544/0008-51 / Jose Eduardo Mendonça Júnior / Coordenação-Geral de Análise e Manutenção/ E-mail: <a href="mailto:jose.mendonca@saude.gov.br">jose.mendonca@saude.gov.br</a> / Telefone: (61) 3315-3508

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	OUVIDORSUS-III
2. Tamanho do Projeto em Pontos de Função:	1.385 PF/ano em 2015
3. Tipo Projeto	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento
4. Linguagem de programação	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> ASP <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
5. Bancos de Dados	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
6. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
7. Desenvolvimento baseado no Processo Unificado ( <i>Unified Process</i> ):	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
8. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute – PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge - PMBOK</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Anexos	Utilização de UP (Processo Unificado) <input checked="" type="checkbox"/> Documento de Visão; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Projeto; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma Estimado; <input checked="" type="checkbox"/> Documento base para contagem de pontos de função estimados; <input checked="" type="checkbox"/> Diagrama de caso de uso; <input checked="" type="checkbox"/> Modelo lógico de banco de dados; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de implantação; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Teste; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma executado; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação base para contagem de pontos de função detalhado.
10. Dados do responsável pelas informações	Patrícia Rodrigues (Preposto do Contrato) / E-mail: <a href="mailto:patricia.rodrigues@etis.com.br">patricia.rodrigues@etis.com.br</a> / Telefone: 61 98409-4644
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	MINISTÉRIO DA SAÚDE (DATASUS/CGAM/MS) CNPJ: 00.394.544/0008-51 / Jose Eduardo Mendonça Júnior / Coordenação-Geral de Análise e Manutenção/ E-mail: <a href="mailto:jose.mendonca@saude.gov.br">jose.mendonca@saude.gov.br</a> / Telefone: (61) 3315-3508

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SGP
2. Tamanho do Projeto em Pontos de Função:	1.088 PF/ano em 2015
3. Tipo Projeto	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento
4. Linguagem de programação	<input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> ASP <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
5. Bancos de Dados	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
6. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
7. Desenvolvimento baseado no Processo Unificado ( <i>Unified Process</i> ):	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
8. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute - PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge - PMBOK</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Anexos	Utilização de UP (Processo Unificado) <input checked="" type="checkbox"/> Documento de Visão; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Projeto; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma Estimado; <input checked="" type="checkbox"/> Documento base para contagem de pontos de função estimados; <input checked="" type="checkbox"/> Diagrama de caso de uso; <input checked="" type="checkbox"/> Modelo lógico de banco de dados; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de implantação; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Teste; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma executado; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação base para contagem de pontos de função detalhado.
10. Dados do responsável pelas informações	Patricia Rodrigues (Preposto do Contrato) / E-mail: <a href="mailto:patricia.rodrigues@etis.com.br">patricia.rodrigues@etis.com.br</a> / Telefone: 61 98409-4644
11. Informações da Empresa/Orgão Público que emitiu o atestado e assinatura	MINISTÉRIO DA SAÚDE (DATASUS/CGAM/MS) CNPJ: 00.394.544/0008-51 / Jose Eduardo Mendonça Júnior / Coordenação-Geral de Análise e Manutenção/ E-mail: <a href="mailto:jose.mendonca@saude.gov.br">jose.mendonca@saude.gov.br</a> / Telefone: (61) 3315-3508

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SAGE
2. Tamanho do Projeto em Pontos de Função:	5.733 PF/ano em 2015
3. Tipo Projeto	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento
4. Linguagem de programação	<input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> ASP <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
5. Bancos de Dados	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
6. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
7. Desenvolvimento baseado no Processo Unificado ( <i>Unified Process</i> ):	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
8. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute - PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge - PMBOK</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Anexos	Utilização de UP (Processo Unificado) <input checked="" type="checkbox"/> Documento de Visão; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Projeto; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma Estimado; <input checked="" type="checkbox"/> Documento base para contagem de pontos de função estimados; <input checked="" type="checkbox"/> Diagrama de caso de uso; <input checked="" type="checkbox"/> Modelo lógico de banco de dados; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de implantação; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Teste; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma executado; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação base para contagem de pontos de função detalhado.
10. Dados do responsável pelas informações	Patrícia Rodrigues (Preposto do Contrato) / E-mail: <a href="mailto:patricia.rodrigues@ctis.com.br">patricia.rodrigues@ctis.com.br</a> / Telefone: 61 98409-4644
11. Informações da Empresa/Orgão Público que emitiu o atestado e assinatura	MINISTÉRIO DA SAÚDE (DATASUS/CGAM/MS) CNPJ: 00.394.544/0008-51 / Jose Eduardo Mendonça Júnior / Coordenação-Geral de Análise e Manutenção/ E-mail: <a href="mailto:jose.mendonca@saude.gov.br">jose.mendonca@saude.gov.br</a> / Telefone: (61) 3315-3508

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SIRIUS
2. Tamanho do Projeto em Pontos de Função:	4.069 PF/ano em 2015
3. Tipo Projeto	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento
4. Linguagem de programação	<input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> ASP <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
5. Bancos de Dados	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
6. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
7. Desenvolvimento baseado no Processo Unificado ( <i>Unified Process</i> ):	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
8. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute – PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge - PMBOK</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Anexos	Utilização de UP (Processo Unificado) <input checked="" type="checkbox"/> Documento de Visão; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Projeto; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma Estimado; <input checked="" type="checkbox"/> Documento base para contagem de pontos de função estimados; <input checked="" type="checkbox"/> Diagrama de caso de uso; <input checked="" type="checkbox"/> Modelo lógico de banco de dados; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de implantação; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Teste; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma executado; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação base para contagem de pontos de função detalhado.
10. Dados do responsável pelas informações	Patrícia Rodrigues (Preposto do Contrato) / E-mail: <a href="mailto:patricia.rodrigues@ctis.com.br">patricia.rodrigues@ctis.com.br</a> / Telefone: 61 98409-4644
11. Informações da Empresa/Orgão Público que emitiu o atestado e assinatura	MINISTÉRIO DA SAÚDE (DATASUS/CGAM/MS) CNPJ: 00.394.544/0008-51 / Jose Eduardo Mendonça Júnior / Coordenação-Geral de Análise e Manutenção/ E-mail: <a href="mailto:jose.mendonca@saude.gov.br">jose.mendonca@saude.gov.br</a> / Telefone: (61) 3315-3508

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	CNES
2. Tamanho do Projeto em Pontos de Função:	2.966 PF/ano em 2015
3. Tipo Projeto	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento
4. Linguagem de programação	<input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> ASP <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
5. Bancos de Dados	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
6. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
7. Desenvolvimento baseado no Processo Unificado ( <i>Unified Process</i> ):	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
8. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute – PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge - PMBOK</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Anexos	Utilização de UP (Processo Unificado) <input checked="" type="checkbox"/> Documento de Visão; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Projeto; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma Estimado; <input checked="" type="checkbox"/> Documento base para contagem de pontos de função estimados; <input checked="" type="checkbox"/> Diagrama de caso de uso; <input checked="" type="checkbox"/> Modelo lógico de banco de dados; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de implantação; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Teste; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma executado; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação base para contagem de pontos de função detalhado.
10. Dados do responsável pelas informações	Patrícia Rodrigues (Preposto do Contrato) / E-mail: <a href="mailto:patricia.rodrigues@ctis.com.br">patricia.rodrigues@ctis.com.br</a> / Telefone: 61 98409-4644
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	MINISTÉRIO DA SAÚDE (DATASUS/CGAM/MS) CNPJ: 00.394.544/0008-51 / Jose Eduardo Mendonça Júnior / Coordenação-Geral de Análise e Manutenção/ E-mail: <a href="mailto:jose.mendonca@saude.gov.br">jose.mendonca@saude.gov.br</a> / Telefone: (61) 3315-3508

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SISIFACTO
2. Tamanho do Projeto em Pontos de Função:	789 PF/ano
3. Tipo Projeto	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento
4. Linguagem de programação	<input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> ASP <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
5. Bancos de Dados	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
6. Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
7. Desenvolvimento baseado no Processo Unificado ( <i>Unified Process</i> ):	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:
8. Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute - PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge - PMBOK</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
9. Anexos	Utilização de UP (Processo Unificado) <input checked="" type="checkbox"/> Documento de Visão; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Projeto; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma Estimado; <input checked="" type="checkbox"/> Documento base para contagem de pontos de função estimados; <input checked="" type="checkbox"/> Diagrama de caso de uso; <input checked="" type="checkbox"/> Modelo lógico de banco de dados; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de implantação; <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Teste; <input checked="" type="checkbox"/> Cronograma executado; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação base para contagem de pontos de função detalhado.
10. Dados do responsável pelas informações	Patrícia Rodrigues (Preposto do Contrato) / E-mail: <a href="mailto:patricia.rodrigues@ctis.com.br">patricia.rodrigues@ctis.com.br</a> / Telefone: 61 98409-4644
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	MINISTÉRIO DA SAÚDE (DATASUS/CGAM/MS) CNPJ: (00.394.544/0008-51) / Jose Eduardo Mendonça Júnior / Coordenação-Geral de Análise e Manutenção/ E-mail: <a href="mailto:jose.mendonca@saude.gov.br">jose.mendonca@saude.gov.br</a> / Telefone: (61) 3315-3508



**MINISTÉRIO DA SAÚDE  
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA E PARTICIPATIVA  
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA DO SUS**

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins que a empresa CTIS Tecnologia S/A, CNPJ nº 01.644.731/0001-32, situada à SCN, Qd. 04, bloco "B", nº. 100, salas 201, 204, 401, 403 e 804, Centro Empresarial Varig, Brasília – DF é nossa prestadora de serviços na área de informática, através do contrato nº 003/2002 (contrato encerrado em 31/12/2007) e 10015/2001 (contrato encerrado em 28/01/2005) e do contrato nº 02/2008, conforme as seguintes características técnicas:

**Dados da Contratante:**

**Denominação: Ministério da Saúde – Datasus - RJ**

**CNPJ: 00.394.544/0008-51**

**Contrato: 002/2008 - 11/02/2008 à 19/11/2012**

**Contrato: 022/2013 – 16/05/2013 à 15/05/2014**

**Objeto: Prestação de serviços técnicos na área de Tecnologia da Informação (T.I), em apoio MS/DATASUS/Departamento de Informática do SUS, nas áreas de trabalho a seguir relacionadas:**

- Desenvolvimento de Novos Sistemas de Informação;
- Manutenção Evolutiva de Sistemas de Informação;
- Manutenção Corretiva de Sistemas de Informação;
- Manutenção Perfectiva de Sistemas de Informação;
- Suporte aos Sistemas de Informação;
- Administração, Operação e Suporte de Rede de Computadores;
- Operação de Processamento eletrônico de Dados;
- Implantação, Treinamento e suporte de Sistemas de Informação para o SUS e Sistema de Gestão do Ministério da Saúde;

**Abrangência dos serviços:**

- Projeto, Desenvolvimento, Consultoria, Modelagem, Análise, Implantação,

000205



Atendimento de Chamados, Manutenção corretiva e evolutiva de sistemas legados, Migração, Documentação, Suporte Técnico, Produção e Treinamento de Sistemas de Informações, prestação serviço de manutenção e desenvolvimento de sistemas, em ambiente Cliente / Servidor (duas e três camadas) e WEB (internet/intranet).

- Desenvolvimento e manutenção de sistemas, incluindo as atividades de suporte especializado e manutenção corretiva (emergencial e não emergencial), executados no ambiente da contratada e no ambiente da contratante, a partir de 2011, com dimensionamento das demandas e medição de software por meio de contagem baseada na técnica de Análise de Pontos de Função do International Function Point Users' Group (IFPUG), realizada por especialista certificado em ponto de Função (Certified Function Point Specialist – CFPS) pelo IFPUG em projetos com mais de 40.000horas já executadas até o momento de forma contínua.
- Prestação de serviços não se trata de alocação de mão de obra, ou seja, com equipe executora e operação sob a responsabilidade direta da empresa contratada.
- Quantidade total de aplicações sustentadas:

Quantidade de aplicações sustentadas	Plataforma em que foi desenvolvida	PF ou Horas ou Linhas de Código
27	ASP	597 Pontos de Função
2	C	5 Pontos de Função
1	C#	21 Pontos de Função
8	COLDFUSION	59 Pontos de Função
16	DELPHI	2.640 Pontos de Função
1	IBM Maximo	0,3 Pontos de Função
23	JAVA	869 Pontos de Função
21	PHP	99 Pontos de Função

- Quantidade de aplicações desenvolvidas para CTIS nos últimos 2 (dois) anos:

Quantidade de aplicações desenvolvidas	Plataforma em que foi desenvolvida	PF ou Horas ou Linhas de Código
2	.NET	1105 Pontos de Função
38	ASP	4994 Pontos de Função
3	C	2282 Pontos de Função
1	C#	1240 Pontos de Função
12	COLDFUSION	1937 Pontos de Função
52	DELPHI	14601 Pontos de Função
2	IBM Maximo	603 Pontos de Função
88	JAVA	23630 Pontos de Função
57	PHP	19386 Pontos de Função
1	PL-SQL (Oracle)	114 Pontos de Função

- Prestação de serviços de desenvolvimento e sustentação de sistemas de informação (manutenção corretiva, evolutiva e atendimento de pequenos chamados) com a utilização da tecnologia/ferramenta de desenvolvimento Java, conforme seguinte quantitativo abaixo:

.000206

Ano	Sustentação (PF)	Desenvolvimento (PF)
2011	17.913	585
2012	26.355	5.631
2013	15.925	5.601

- Sistema Plataforma Brasil com mais de 3.500 Pontos de Função; Sistema Horus (Sistema Nacional de Gestão da Assistência Farmacêutica), com mais de 2.000 Pontos de Função; Sistema SISREG (Sistema Nacional de Regulação), com mais de 1.500 Pontos de Função.
- Gerenciamento do Projeto: Planejamento de custos, recursos, comunicação, cronograma com atividades e prazos, monitoramento do planejamento.
- Gerenciamento de Configuração: Implementação das práticas de Gerenciamento de Configuração, Estabelecimento de baselines, Auditorias de Configuração.
- Gerenciamento em desenvolvimento de requisitos: Planejamento e gerenciamento de requisitos com definições de critérios, objetivos para análise dos requisitos, elaboração e manutenção para a rastreabilidade dos requisitos, produtos que apresentem a definição do escopo do projeto.
- Solução técnica e integração de produtos: Arquitetura do sistema, planejamento da integração dos componentes, modelo de Bancos de Dados, planejamento da implantação, documentação para os usuários dos sistemas. Testes: realização de testes unitários, planejamento de execução de testes, roteiros de teste, resultados de testes.
- Serviços de em contagens de Pontos de Função, no mínimo de 2 anos, em projeto baseados na técnica de Análise de Ponto de Função (APF) pelo International Function Point Users Group – IFPUG, realizada por Especialista Certificado em Ponto de Função (Certified Function Point Specialist – CPFS) pelo IFPUG.
- Utilização de sistema para controle das demandas de desenvolvimento ou manutenção de sistemas, em período ininterrupto de um ano, e com o registro médio de pelo menos 150 (cento e cinquenta) registros diferentes de Ordens de Serviço na sua base de dados mensalmente. Poderão ser utilizados para a referida comprovação consultas, relatórios e gráficos gerados pela ferramenta, com as seguintes funcionalidades:
  - a. Acompanhamento dos serviços e das respectivas Ordens de Serviço, possibilitando a análise da situação e a comparação dos serviços realizados em relação ao previsto;
  - b. Quantitativos de erros, defeitos, atraso na execução dos serviços, acompanhamento dos custos dos serviços e suas respectivas faturas, possibilitando a análise do custo realizado em relação ao previsto;
  - c. Relatórios gerenciais com informações de ocorrências de atendimento a demandas emergenciais e corretivas; base histórica com o comparativo entre estimativas e realizado de esforço, prazo, custo e níveis de serviço.
- Prestação de serviços em design gráfico e manutenção de páginas de conteúdo estático, com utilização de HTML, ASP, JavaScript, VBScript e Adobe Flex.

- Prestação de serviços de desenvolvimento de portais, com tecnologias de gestão de conteúdo.
- Serviços de suporte e configuração de rede com, mais de 1.800 (mil e oitocentos) pontos de rede, no período de 12 meses;
- Desenvolvimento e manutenção de sistemas executados no ambiente da contratada e no ambiente da contratante, a partir de 2011, por meio de contagem baseada na técnica da NESMA (Netherlands Software Metrics Users Association) com mais de 40.000 horas já executadas até o momento de forma contínua.
- Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo Project Management Institute – PMI, no Project Management Body of Knowledge – PMBOK, totalizando mais de 100.000 horas/ano executados de forma ininterrupta.
- Serviços de análise, modelagem, projeto e programação com orientação a objetos e UML (Unified Modeling Language), com elaboração dos seguintes diagramas: Diagrama de Casos de Uso e Diagrama de Implantação.
- Serviços de análise de requisitos (levantamento e elicitação de requisitos, definição e gerenciamento do escopo, modelagem e especificação de casos de uso) para construção de sistemas de informação totalizando acima de 10.000 Horas/ano de esforço.
- Serviços de análise, modelagem e projeto de dados e de banco de dados com entidades e relacionamentos, com elaboração do Modelo de Dados, do Modelo de Entidades e Relacionamentos e do Modelo de Banco de Dados.
- Administração, desenvolvimento, homologação e manutenções corretivas, adaptativas e evolutivas de Sistemas, atualizações e implementações de novas funcionalidades no Banco de Dados MS SQL Server, MySQL e PostgreSQL.
- Serviços de especificação, modelagem, desenvolvimento, implantação e manutenção de sistemas para ambiente Web, utilizando plataforma NET ou ASP com acesso a banco de dados relacional, totalizando 5.000 (cinco mil) PF.
- Prestação de serviços de suporte técnico em plataforma Oracle, com mais de 15.000 horas, sob o regime de prestação de serviços por demanda 24x7, com níveis de severidade diferenciado por SLA de atendimento e solução das solicitações;
- Suporte e consultoria em software Oracle, conforme abaixo:

Oracle 8, 10g e 11g, Oracle rdbms 10g; real application cluster; Oracle enterprise manager; Oracle diagnostics pack;

#### **Ambientes Operacionais (Principais características):**

**Sistemas Operacionais:** LINUX, Windows NT, MS Office 2003, MS Office Professional 2003 MS Windows 98/2000, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Server 2003, Windows 2003, MS Windows Server Enterprise.

#### **Banco de Dados/Ferramental:**

ORACLE 11g, ORACLE 11g RAC, ORACLE Enterprise Manager Gridcontrol, ORACLE RDBMS 10g, ORACLE Real Application Cluster, Oracle Enterprise Manager, Oracle Diagnostics Pack.

**Linguagens e Tecnologias:** DELPHI, PL/SQL, C, C++, Cold Fusion MX, , Java (J2EE, Servlets, Struts), ASP, PHP, JavaScript, Java, HTML com CSS, DLL, VB Script, SDM, MS Visio, MS Project, SVN.

**Ferramentas de Desenvolvimento:** Eclipse (JAVA), MS Visual Studio 6.0 (ASP), Dreamweaver.

**Servidores Web:** Apache


**Aplicativos Básicos:** MS Office 2000 e 2003 Professional, MS Project, Internet Explorer, 6.0 Antivírus Norton, Acrobat Viewer, Firefox, Open Office;

**Responsável Técnico:** Andréa Vasques de Lyra Pessoa - CRA/DF 013535.


Atestamos, ainda o perfeito cumprimento das obrigações assumidas, bem como, a qualidade dos serviços prestados e o cumprimento dos prazos e cronogramas pactuados, nada havendo em nossos arquivos que desabone a conduta da empresa.

Por ser verdade, firmamos o presente.

Brasília/DF, 19 de agosto de 2014.



**Maurício Bucciolli Guernelli**  
Coordenação-Geral de Análise e Manutenção  
CGAM-DATASUS/SGEP/MS  
e-mail: [mauricio.guernelli@saude.gov.br](mailto:mauricio.guernelli@saude.gov.br)



**Elmo Raposo Oliveira**  
Analista Técnico Administrativo/MS  
Coordenador de Desenvolvimento dos Sistemas em Saúde - CDESS  
CGAM/DATASUS/SGEP/MS  
e-mail: [elmo@saude.gov.br](mailto:elmo@saude.gov.br)



**Ministério da Saúde**  
**Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa**  
**Departamento de Informática do SUS**

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins que a empresa CTIS Tecnologia S/A, CNPJ nº 01.644.731/0001-32, situada à SCN, Quadra 04 Bloco "B", nº 100, salas 201, 204, 403 e 804, Centro Empresarial Varig, Asa Norte-Brasília/DF, CEP 70.714-900 é nossa prestadora de serviços na área de informática desde 01/2002 de forma contínua, através do contrato nº 10015/2001 (encerrado em 28/01/2005), contrato Nº 003/2002 (encerrado em 31/12/2007) e contrato nº 02/2008 (encerrado em 31/12/2012), e atualmente prestando serviços por intermédio do contrato Nº 022/2013 conforme as seguintes características técnicas:

**Dados da Contratante:**

**Denominação:** Ministério da Saúde - DATASUS/ RJ

**Endereço:** Esplanada dos Ministérios, Bloco "G", 3º Andar, Edifício Anexo, CEP 70070-600, Brasília/DF.

**CNPJ:** 00.394.544/0008-51

**Contrato:** 022/2013

**Vigência:** 16/05/2013 à 25/06/2015

**Objeto:**

Prestação de serviços técnicos de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação; e contagem de pontos de função, para atender as demandas do Ministério da Saúde, de acordo com as especificações e definições do Termo de Referência e seus Apêndices.

Prestação de serviços técnicos na área de Tecnologia da Informação (T.I), em apoio MS/DATASUS/Departamento de Informática do SUS, nas áreas de trabalho a seguir relacionadas:

- Desenvolvimento de Novos Sistemas de Informação;
- Manutenção Evolutiva de Sistemas de Informação;
- Manutenção Corretiva de Sistemas de Informação;
- Manutenção Perfectiva de Sistemas de Informação;
- Suporte aos Sistemas de Informação;
- Administração, Operação e Suporte de Rede de Computadores;
- Operação de Processamento eletrônico de Dados;
- Implantação, Treinamento e suporte de Sistemas de Informação para o SUS e

1  
000210



**Ministério da Saúde**  
**Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa**  
**Departamento de Informática do SUS**

**Sistema de Gestão do Ministério da Saúde;**

**Abrangências dos serviços:**

- Prestação de serviços técnicos de Apoio à Gestão de Sistemas de Informação devidamente atrelados à entrega de produtos, aferidos com base em Definição de Nível de Serviços (DNS), de acordo com as especificações, padrões técnicos de desempenho e qualidade, mediante Ordens de Serviço (OS).

<b>Serviço Técnico</b>	<b>Volume em horas em 12 meses</b>
Gerência de Projetos	Acima de 4.224
Gerência de Requisitos	Acima de 4.224
Análise de Sistemas	Acima de 4.224
Administração de Dados	Acima de 2.112
Arquitetura em Java	Acima de 844

- Solução técnica e integração de produtos: Arquitetura do sistema, planejamento da integração dos componentes, modelo de Bancos de Dados, planejamento da implantação, documentação para os usuários dos sistemas. Testes: realização de testes unitários automatizados, planejamento de execução de testes, roteiros de teste, resultados de testes.
- Participação na execução em mais de 10 (dez) projetos, nos quais foram utilizadas as melhores práticas do mercado, tais como: Adoção de Indicadores de Nível de Serviço, PMBOK, ITIL v.3, CMMI, MPSBR, COBIT 4.1, ISO/IEC 27002, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 17799, ISO/IEC 15504, ISO/IEC 12207, ISO/IEC 9196 ou equivalentes.
- Projeto, Desenvolvimento, Consultoria, Modelagem, Análise, Implantação, Atendimento de Chamados, Manutenção corretiva e evolutiva de sistemas legados, Migração, Documentação, Suporte Técnico, Produção e Treinamento de Sistemas de Informações, prestação serviço de manutenção e desenvolvimento de sistemas, em ambiente Cliente / Servidor (duas e três camadas) e WEB (internet/intranet).
- Ambientes Operacionais (Principais características):
  - **Sistemas Operacionais:** LINUX, Windows NT, MS Office 2003, MS Office Professional 2003 MS Windows 98/2000, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Server 2003, Windows 2003, MS Windows Server Enterprise, MS Exchange Enterprise.
  - **Banco de Dados/Ferramental:**  
ORACLE 11g, ORACLE 11g RAC, ORACLE Enterprise Manager Gridcontrol, ORACLE RDBMS 10g, ORACLE Real Application Cluster, Oracle Enterprise



**Ministério da Saúde**  
**Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa**  
**Departamento de Informática do SUS**

Manager, Oracle Diagnostics Pack, Oracle Warehouse Builder, Oracle BIEE, ORACLE Discoverer, ORACLE Spatial, ORACLE Mapviewer, ORACLE Application Server 10g, Weblogic Application Server, Webcenter Portal, BPA Suite, ORACLE SOA Suite, ORACLE JDeveloper.

- **Linguagens e Tecnologias:** DELPHI, PL/SQL, C, C++, Cold Fusion MX, , Java (J2EE, Servlets, Struts), ASP, PHP, JavaScript, Java, HTML com CSS, DLL, VB Script, SDM, MS Visio, MS Project, SVN.
- **Ferramentas de Desenvolvimento:** Eclipse (JAVA), MS Visual Studio 6.0 (ASP), Dreamweaver.
- **Servidores Web:** Apache
- **Aplicativos Básicos:** MS Office 2000 e 2003 Professional, MS Project, Internet Explorer, 6.0 Antivírus Norton, Acrobat Viewer, Firefox, Open Office;

**Responsável Técnico:** Andréa Vasques de Lyra Pessoa - CRA/DF 013535.

Atestamos, ainda o perfeito cumprimento das obrigações assumidas, bem como, a qualidade dos serviços prestados e o cumprimento dos prazos e cronogramas pactuados, nada havendo em nossos arquivos que desabone a conduta da empresa.

Por ser verdade, firmamos o presente.

Brasília/DF, 14 de agosto de 2014.

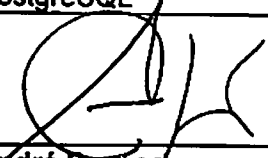
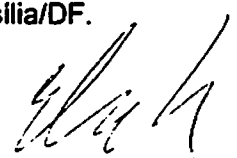
---

**Elmo Raposo Oliveira**  
Analista Técnico Administrativo/MS  
Coordenador de Desenvolvimento dos Sistemas em Saúde - CDESS  
CGAM/DATASUS/SGEP/MS  
e-mail: elmo@saude.gov.br



**Ministério da Saúde**  
**Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa**  
**Departamento de Informática do SUS**


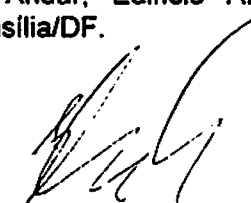
**ANEXO I – DESCRIÇÃO DOS PROJETOS**

TIPO DE INFORMAÇÃO	PRODUTO
Nome do Projeto	SISPNCB Mais de 6.880 horas/ano
Descrição Sucinta do projeto	Sistema do Programa Nacional do Controle da Dengue  Utilizando, dentre outras, a metodologia contida no Project Management Institute – PMI, no Project Management Body of Knowledge – PMBOK, CMMI, ISO/IEC 27001, para as fases de Gerência de Projetos e Requisitos, Análise de Sistemas, Administração de Dados e Desenvolvimento.
Informações Técnicas	Plataforma Tecnológica do Projeto: Java e PostgreSQL
Dados do responsável pela informação pela empresa	 _____ <b>André Pessoa</b> Gerente de Suporte a Vendas E-mail: <a href="mailto:andrep@ctis.com.br">andrep@ctis.com.br</a> Telefone: (61) 3426-9204
Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado	Ministério da Saúde - DATASUS/ RJ CNPJ: 00.394.544/0008-51 Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "G", 3º Andar, Edifício Anexo, CEP 70070-600, Brasília/DF.  _____ <b>Elmo Raposo Oliveira</b> Analista Técnico Administrativo/MS Coordenador de Desenvolvimento dos Sistemas em Saúde - CDESS CGAM/DATASUS/SGEP/MS e-mail: <a href="mailto:elmo@saude.gov.br">elmo@saude.gov.br</a>





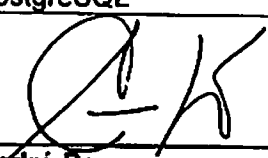
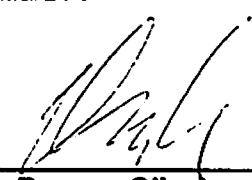
**Ministério da Saúde**  
**Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa**  
**Departamento de Informática do SUS**

TIPO DE INFORMAÇÃO	PRODUTO
Nome do Projeto	PLAMSUS Mais de 15.000 horas/ano
Descrição Sucinta do projeto	Mais Saúde  Utilizando, dentre outras, a metodologia contida no Project Management Institute – PMI, no Project Management Body of Knowledge – PMBOK, CMMI, ISO/IEC 27001, para as fases de Gerência de Projetos e Requisitos, Análise de Sistemas, Administração de Dados e Desenvolvimento.
Informações Técnicas	Plataforma Tecnológica do Projeto: PHP e PostgreSQL
Dados do responsável pela informação pela empresa	 _____ <b>André Pessoa</b> Gerente de Suporte a Vendas E-mail: <a href="mailto:andrep@ctis.com.br">andrep@ctis.com.br</a> Telefone: (61) 3426-9204
Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado	Ministério da Saúde - DATASUS/ RJ CNPJ: 00.394.544/0008-51 Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "G", 3º Andar, Edifício Anexo, CEP 70070-600, Brasília/DF.  _____ <b>Elmo Raposo Oliveira</b> Analista Técnico Administrativo/MS Coordenador de Desenvolvimento dos Sistemas em Saúde - CDESS CGAM/DATASUS/SGEP/MS e-mail: <a href="mailto:elmo@saude.gov.br">elmo@saude.gov.br</a>

*J*

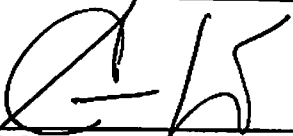



**Ministério da Saúde**  
**Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa**  
**Departamento de Informática do SUS**

TIPO DE INFORMAÇÃO	PRODUTO
Nome do Projeto	SISPPI Mais de 7.240 horas/ano
Descrição Sucinta do projeto	Sistema de Programação Pactuada Integrada  Utilizando, dentre outras, a metodologia contida no Project Management Institute – PMI, no Project Management Body of Knowledge – PMBOK, CMMI, ISO/IEC 27001, para as fases de Gerência de Projetos e Requisitos, Análise de Sistemas, Administração de Dados e Desenvolvimento.
Informações Técnicas	Plataforma Tecnológica do Projeto: Java e PostgreSQL
Dados do responsável pela informação pela empresa	 <b>André Pessoa</b> Gerente de Suporte a Vendas E-mail: <a href="mailto:andrep@ctis.com.br">andrep@ctis.com.br</a> Telefone: (61) 3426-9204
Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado	Ministério da Saúde - DATASUS/ RJ CNPJ: 00.394.544/0008-51 Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "G", 3º Andar, Edifício Anexo, CEP 70070-600, Brasília/DF.  <b>Elmo Raposo Oliveira</b> Analista Técnico Administrativo/MS Coordenador de Desenvolvimento dos Sistemas em Saúde - CDESS CGAM/DATASUS/SGEP/MS e-mail: <a href="mailto:elmo@saude.gov.br">elmo@saude.gov.br</a>

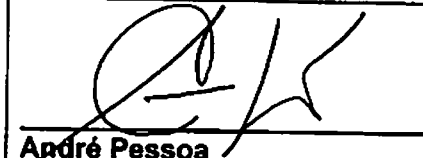
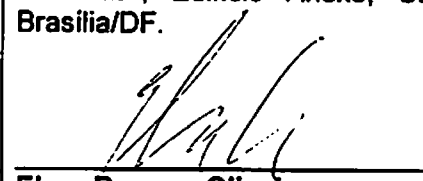


**Ministério da Saúde**  
**Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa**  
**Departamento de Informática do SUS**

TIPO DE INFORMAÇÃO	PRODUTO
Nome do Projeto	PLAMSUS Mais de 15.451 horas/ano
Descrição Sucinta do projeto	Orçamento  Utilizando, dentre outras, a metodologia contida no Project Management Institute – PMI, no Project Management Body of Knowledge – PMBOK, CMMI, ISO/IEC 27001, para as fases de Gerência de Projetos e Requisitos, Análise de Sistemas, Administração de Dados e Desenvolvimento.
Informações Técnicas	Plataforma Tecnológica do Projeto: PHP e PostgreSQL
Dados do responsável pela informação pela empresa	 André Pessoa Gerente de Suporte a Vendas E-mail: <a href="mailto:andrep@ctis.com.br">andrep@ctis.com.br</a> Telefone: (61) 3426-9204
Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado	Ministério da Saúde - DATASUS/ RJ CNPJ: 00.394.544/0008-51 Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "G", 3º Andar, Edifício Anexo, CEP 70070-600, Brasília/DF.  Elmo Ráposo Oliveira Analista Técnico Administrativo/MS Coordenador de Desenvolvimento dos Sistemas em Saúde - CDESS CGAM/DATASUS/SGEP/MS e-mail: <a href="mailto:elmo@saude.gov.br">elmo@saude.gov.br</a>

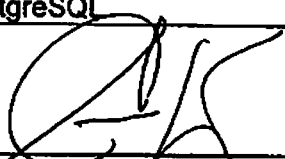
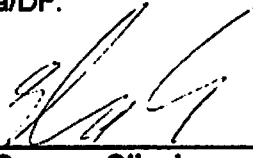


**Ministério da Saúde**  
**Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa**  
**Departamento de Informática do SUS**

TIPO DE INFORMAÇÃO	PRODUTO
Nome do Projeto	OuvidorSUS Mais de 19.350 horas/ano
Descrição Sucinta do projeto	OuvidorSUS Utilizando, dentre outras, a metodologia contida no Project Management Institute – PMI, no Project Management Body of Knowledge – PMBOK, CMMI, ISO/IEC 27001, para as fases de Gerência de Projetos e Requisitos, Análise de Sistemas, Administração de Dados e Desenvolvimento.
Informações Técnicas	Plataforma Tecnológica do Projeto: JAVA e PostgreSQL
Dados do responsável pela informação pela empresa	 <b>André Pessoa</b> Gerente de Suporte a Vendas E-mail: <a href="mailto:andrep@ctis.com.br">andrep@ctis.com.br</a> Telefone: (61) 3426-9204
Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado	Ministério da Saúde - DATASUS/ RJ CNPJ: 00.394.544/0008-51 Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "G", 3º Andar, Edifício Anexo, CEP 70070-600, Brasília/DF.  <b>Elmo Raposo Oliveira</b> Analista Técnico Administrativo/MS Coordenador de Desenvolvimento dos Sistemas em Saúde - CDESS CGAM/DATASUS/SGEP/MS e-mail: <a href="mailto:elmo@saude.gov.br">elmo@saude.gov.br</a>

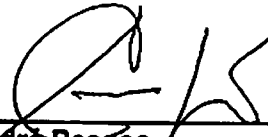



**Ministério da Saúde**  
**Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa**  
**Departamento de Informática do SUS**

TIPO DE INFORMAÇÃO	PRODUTO
Nome do Projeto	SomaSUS Mais de 17.140 horas/ano
Descrição Sucinta do projeto	Sistema de Apoio a Elaboração de Projetos de Investimentos em Saúde  Utilizando, dentre outras, a metodologia contida no Project Management Institute – PMI, no Project Management Body of Knowledge – PMBOK, CMMI, ISO/IEC 27001, para as fases de Gerência de Projetos e Requisitos, Análise de Sistemas, Administração de Dados e Desenvolvimento.
Informações Técnicas	Plataforma Tecnológica do Projeto: JAVA e PostgreSQL
Dados do responsável pela informação pela empresa	 _____ <b>André Pessoa</b> Gerente de Suporte a Vendas E-mail: <a href="mailto:andrep@ctis.com.br">andrep@ctis.com.br</a> Telefone: (61) 3426-9204
Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado	Ministério da Saúde - DATASUS/ RJ CNPJ: 00.394.544/0008-51 Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "G", 3º Andar, Edifício Anexo, CEP 70070-600, Brasília/DF.  _____ <b>Elmo Raposo Oliveira</b> Analista Técnico Administrativo/MS Coordenador de Desenvolvimento dos Sistemas em Saúde - CDESS CGAM/DATASUS/SGEP/MS e-mail: <a href="mailto:elmo@saude.gov.br">elmo@saude.gov.br</a>



**Ministério da Saúde**  
**Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa**  
**Departamento de Informática do SUS**

TIPO DE INFORMAÇÃO	PRODUTO
Nome do Projeto	DST AIDS Mais de 37.140 horas/ano
Descrição Sucinta do projeto	DST AIDS  Utilizando, dentre outras, a metodologia contida no Project Management Institute – PMI, no Project Management Body of Knowledge – PMBOK, CMMI, ISO/IEC 27001, para as fases de Gerência de Projetos e Requisitos, Análise de Sistemas, Administração de Dados e Desenvolvimento.
Informações Técnicas	Plataforma Tecnológica do Projeto: JAVA e PostgreSQL
Dados do responsável pela informação pela empresa	 <b>André Pessoa</b> Gerente de Suporte a Vendas E-mail: <a href="mailto:andrep@ctis.com.br">andrep@ctis.com.br</a> Telefone: (61) 3426-9204
Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado	Ministério da Saúde - DATASUS/ RJ CNPJ: 00.394.544/0008-51 Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "G", 3º Andar, Edifício Anexo, CEP 70070-600, Brasília/DF.  <b>Elmo Raposo Oliveira</b> Analista Técnico Administrativo/MS Coordenador de Desenvolvimento dos Sistemas em Saúde - CDESS CGAM/DATASUS/SGEP/MS e-mail: <a href="mailto:elmo@saude.gov.br">elmo@saude.gov.br</a> Telefone: (61) 3315-3508



**Ministério do Turismo - MTUR**

---

**CTIS Tecnologia S.A.**  
SCS Quadra 08 Bloco B60  
Ed. Venâncio 2000 2º subsolo  
70433-900 - Brasília - DF  
Fone: (61) 3212-9500  
Fax: (61) 3212-9524  
[www.ctis.com.br](http://www.ctis.com.br)

**. 000220**

**CTIS Matriz e Filiais**  
Distrito Federal (61) 3426-9200  
Rio de Janeiro: (21) 2212-4350  
São Paulo: (11) 3371-1400  
Nordeste: (81) 4062-9438



**Ministerio do Turismo  
Secretaria-Executiva  
Diretoria de Gestão Interna  
Coordenação - Geral de Tecnologia Informação**

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins que a empresa CTIS Tecnologia S/A, CNPJ nº 01.644.731/0001-32, situada à SCN, Qd. 04, Bloco "B", nº 100, salas 201, 204, 403, 604 e 804, Centro Empresarial Varig, Brasília – DF, telefone: (61) 3426-9200, e-mail: [diretoriacomercial@ctis.com.br](mailto:diretoriacomercial@ctis.com.br); é nossa prestadora de serviços de informática, desde dezembro de 2004, de forma contínua, através dos contratos nº 029/2004 e 022/2010, conforme as seguintes características técnicas:

**Dados da Contratante:**

**Denominação:** Ministério do Turismo

**CNPJ:** 05.457.283/0002-08

**Endereço:** Esplanada dos Ministérios, Bloco "U", 2º e 3º andares, Brasília/DF

• **Contrato 029/2004:**

**Vigência:** 01/12/2004 a 30/11/2010

**Objeto:** Prestação de serviços especializados em Tecnologia da Informação (TI), complementares às atividades do Mtur, nas áreas de:

a) Desenvolvimento de aplicativos, utilizando Ponto de Função;

b) Consultoria; e

c) Manutenção de Ambientes, incluindo serviços de Administração de Redes; Administração e Operação de Servidores; Manutenção de Aplicativos/ Administração de Banco de Dados; condução de projetos especiais e estratégicos de TI; e Atendimento ao Usuário - hardware e software.

• **Contrato 022/2010**

**Vigência:** 02/12/2010 a 01/12/2011




**Objeto:** Prestação de serviços de Assessoria Técnica e Sustentação de Produtos e serviços de Tecnologia da Informação (TI) do Ministério de Turismo:

Item 1 – Assessoria Técnica em Tecnologia da Informação; e

Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de Tecnologia da Informação.

**Abrangência dos Serviços:**

Fábrica de software utilizando, metodologia de Análise por Ponto de Função APF (Análise de Pontos de Função), de acordo com o IFPUG (International Function Point Users Group), versão 4.2, Desenvolvimento, manutenção de software e dimensionamento das demandas de

  . 000221 ' 



sistemas nas instalações da CTIS Tecnologia S/A, contando com equipe técnica qualificada, em conformidade com as especificações técnicas elaboradas pelo Ministério do Turismo.

Prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de softwares, sistemas de informações gerenciais, conforme o Quadro 2 abaixo, com somatório mais de 5.000 (cinco mil) Pontos de Função, pelo período ininterrupto de 12 (doze) meses com transferência de tecnologia, utilizando as boas práticas de: gerência de projetos, gerência de requisitos, gerência de configuração de software, gerência de mudança, qualidade (garantia e controle) utilizando os modelos de melhores práticas de mercado (PMBOK e CMMI).

Prestação de serviços técnicos especializados suporte técnico na área de sustentação e administração de infraestrutura de rede, banco de dados e sistema operacional, com mais de 700 usuários.

Desenvolvimento e manutenção de sistemas incluindo etapas de gerências de requisitos, planejamento e monitoramento de projetos, gerência de configuração e garantia da qualidade, além dos processos relacionados às atividades técnicas do projeto envolvendo modelagem, codificação, testes unitários e testes de integração, utilizando processo certificado CMMI Nível 3;

Gerenciamento de projetos de desenvolvimento de sistemas utilizando os softwares de gerência de projetos: MS Project.

Serviços de desenvolvimento e manutenção corretiva e evolutiva de sistemas de informação em regime de Fábrica de Software, utilizando, simultaneamente, as seguintes tecnologias: linguagem de programação Java; Banco de Dados PostgreSQL e sistema operacional Windows;

Desenvolvimento e manutenção de sistemas, utilizando:

Banco de Dados: SQL Server 2000; Servidor de Aplicação;




Ferramentas de Desenvolvimento: ECLIPSE, Visual Basic v6.0, HTML v4.0, Java 1.4.2, Oracle, Flash v8.0, Java/J2EE com JBOSS, Struts, Hibernate,

Realização de teste com processo de teste formal, suportado por ferramenta com gerenciamento e medição de defeitos;

Utilização de sistema para controle de demandas de desenvolvimento e manutenção de software, com funcionalidades de acompanhamento dos serviços e das Ordens de Serviço, respectivas, por meio de consultas, relatórios e gráficos, possibilitando a análise da situação e a comparação dos serviços realizados em relação ao previsto; quantitativos de erros, defeitos, atraso na execução dos serviços, acompanhamento dos custos dos serviços e suas respectivas faturas, por meio de consultas, relatórios e gráficos possibilitando a análise do custo realizado em relação ao previsto; relatórios gerenciais com informações de ocorrências de atendimento a demandas emergenciais e corretivas; base histórica com o comparativo entre estimativas e realizado de esforço, prazo, custos e níveis de serviço, em um período ininterrupto de mais de 12 (doze) meses com mais de 500 (quinhentos) registros diferentes de Ordens de Serviço na base de dados.

Serviços de administração, operação e suporte de rede de microcomputadores envolvendo: instalação, configuração e manutenção de serviços e equipamentos de rede; realização de análises de desempenho e de capacidade de rede e implementação de padrões, rotinas e procedimentos de segurança de rede;

Prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção evolutiva e corretiva de sistemas de informação envolvendo: gerência de requisitos; controle de qualidade de software, com uso de ferramentas específicas de teste de software e administração de componentes de software;

  . 000222<sup>2</sup> 

Desenvolvimento de software, implantação e manutenção de sistemas, utilizando linguagem PHP e sistema de gerência de banco de dados relacional, totalizando mais de 1.000 (hum mil) pontos de função, utilizando metodologia de desenvolvimento de sistema, sendo que os Sistemas SWGP e EGPII, englobam ciclo completo (elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, testes e a implantação de sistemas de informação), tendo cada um destes mais de 500 (quinhentos) pontos de função.

Prestação de serviços de assessoramento técnico no segmento de tecnologia da informação, com acima de 8.064 (oito mil e sessenta e quatro) horas anuais contemplando as seguintes atividades:

Prospecção tecnológica - análise de tecnologias existentes e emergentes e identificação de quais direções tecnológicas são apropriadas para concretizar a estratégia de TI e a arquitetura dos sistemas de negócio;

Análise e elaboração de propostas de melhoria nos processos de trabalho de TI principalmente no que tange a aderência aos processos PMBOK, ITIL, MPS.BR e COBIT;

Apoio nas atividades de implantação de sistemas de informações e operação de sistemas de versionamento de software em repositórios de dados;

Apoio nas atividades de mensuração do tamanho dos sistemas de informação utilizando-se as técnicas de ponto de função;

Manutenção e evolução de metodologia de desenvolvimento de sistemas.

Serviços de administração, supervisão, instalação, configuração, operação, suporte, manutenção, tuning, criação e configuração de estâncias no SGBD PostgreSQL.

Serviços de desenvolvimento de software e manutenção de sistemas de informação utilizando banco de dados SQL Server, SGBD PostgreSQL e MySQL, totalizando mais de 11.000 horas/ano de esforço em cada banco de dados e execução de projetos de desenvolvimento de software.

Serviços de gerenciamento de projetos, estimativa e métrica de software, análise, modelagem e redesenho de processos de negócio.

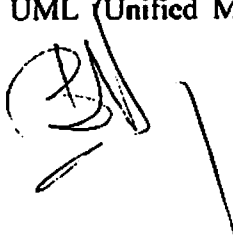


Prestação de serviços com utilização de processos de Controle de Produtividade e Atendimento com resolução de problemas, atestando qualidade dos serviços prestados.

Desenvolvimento e manutenção de sistemas operando em browser na internet;

Desenvolvimento e manutenção de projetos e sistemas de informações na modalidade Fábrica de Software, utilizando: ASP, JAVA, SGBD Microsoft SQL Server em plataforma Windows e JAVA com tecnologia SWING.

Desenvolvimento de software, implantação e manutenção utilizando linguagem ASP (Active Server Pages) e sistema de gerência de banco de dados relacional, totalizando mais de 1.000 (hum mil) pontos de função, utilizando metodologia de desenvolvimento de sistemas, sendo que o Sistema SITGESPRO, engloba ciclo completo (elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, testes e a implantação de sistemas de informação), tendo este mais de 500 (quinhentos) pontos de função;

Desenvolvimento de software, utilizando UML (Unified Modeling Language), com mais de 5.000 (cinco mil) Pontos de Função.

    
 . 06.0223 <sup>3</sup> 

Desenvolvimento de software na plataforma tecnológica J2EE e Sistema de Gerência de Banco de Dados Relacional acima de 4.000 (quatro mil) pontos de função utilizando metodologia de desenvolvimento de sistemas, sendo que os Sistemas CADASTUR E FISCON, englobam ciclo completo (Elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, teste e implantação de sistema de informação).

Prestação de serviços de sustentação de Infraestrutura de TI.

Projeto, Implantação, Administração, suporte e operação da rede corporativa a usuários de LAN e de Microinformática em ambiente computacional com redes LANs e WANs, envolvendo segurança de redes, segurança da informação e site web, serviços de Internet e correio eletrônico. Garatindo disponibilidade e performance a mais de 700 estações de trabalho conectadas simultaneamente em rede única e com o atendimento a mais 700 usuários.

Prestação de serviços de implementação de padrões, rotinas, análise de desempenho e de capacidade, e procedimentos de segurança de rede englobando sistemas operacionais Windows 2003, Windows 2008 e 2008 R2, XP e Vista, 51 serviços físicos de redes e 46 servidores virtuais, 36 switches.

Projeção, instalação, criação, configuração, gerenciamento, suporte em administração, suporte e otimização de Bancos de Dados SQL Server 2000 e POSTGRESQL com base de dados superior a 300 Gbytes.

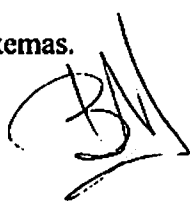


Prestação de serviços de ajustes ("tuning") em Banco de dados para otimização de aplicativos que utilizam Banco de dados.

Os profissionais citados abaixo, participaram efetivamente dos serviços de consultoria/assessoria especializada na área de TI, desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação, gerenciamento de projetos e suporte técnico na área de infraestrutura de TI, envolvendo testes e qualidade de software, gestão de serviços de TI (governança de TI), segurança da informação, dentre outras atividades:

Quadro 1: Profissionais com certificação e certificado que participaram efetivamente dos serviços.

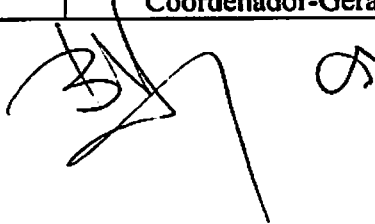
<b>Profissional</b>	<b>Certificação/Certificado</b>
Ana Flávia de Oliveira Basílio	COBIT Foundation Certified
Bruno Henrique dos Santos Rebello	Sun Certified Programmer for the Java 2 Platform 1.4
Bruno Fontenele Braga	Sun Certified Programmer for the Java 2 Platform 1.4
Shirley de Souza Mota	Mapeamento e Gestão de Processos;
	Modelagem de Dados e Funcional
Alexandre Ferreira Dias	Montagem e Assistência Técnica em Microcomputadores
Wester Abrantes Martins	Cobit Foudation Certified
Paulo S. de Oliveira	Modelagem de Processos
Diana de Oliveira Ramos	Function Point Especialist(IFPUG)
Daniel Maranhão de Sá e Carvalho	Function Point Especialist (IFPUG)

Quadro 2: Informações Gerais sobre os sistemas.

   
. 666224 4 

<b>Tipo de Informação</b>	<b>Conteúdo</b>
1. Identificação do Projeto/Sistema.	SWGP
2. Tamanho do Projeto/Sistema.	1300 PF
3. Consumo do Projeto/Sistema.	1100 PF
4. Plataforma Tecnológica.	PHP
5. Utilização de Framework(Sim/Não) ?	Não
6.Houve reuso de código (Sim/Não) ?	Sim
7. Informações sobre o uso do modelo.	Utilização de metodologia IFUPG
8. Informações técnicas dos sistemas desenvolvidos.	Sistema desenvolvido em PHP utilizando ciclo completo (elicitación de requisitos, análise, projeto, codificação, testes e a implantação de sistemas de informação).
9. Dados do responsável pelas informações.	<b>Luiz Cássio Aguiar Becker Filho</b> Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
10. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura.	Ministério do Turismo
11. Informações do signatário do atestado emitido por Empresa/Órgão Público.	<b>Luiz Cássio Aguiar Becker Filho</b> Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
12. Identificação do Contrato.	029/2004

<b>Tipo de Informação</b>	<b>Conteúdo</b>
1. Identificação do Projeto/Sistema.	CADASTUR
2. Tamanho do Projeto/Sistema.	1.500 PF
3. Consumo do Projeto/Sistema.	1.300 PF
4. Plataforma Tecnológica.	J2EE
5. Utilização de Framework(Sim/Não) ?	Nao
6.Houve reuso de código (Sim/Não) ?	Sim
7. Informações sobre o uso do modelo.	Utilização de metodologia IFUPG
8. Descrição sucinta do(s) projeto(s).	Sistema de Cadastro do Mtur
9. Informações técnicas dos sistemas desenvolvidos.	Sistema desenvolvido em J2EE utilizando o ciclo completo (Elicitación de requisitos, análise, projeto, codificação, teste e implantação de sistema de informação)
10. Dados do responsável pelas informações.	<b>Luiz Cássio Aguiar Becker Filho</b> Coordenador-Geral de Tecnologia da



06:0225

	Informação
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura.	Ministério do Turismo
12. Informações do signatário do atestado emitido por Empresa/Órgão Público.	<b>Luiz Cássio Aguiar Becker Filho</b> Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
13. Identificação do Contrato.	029/2004

Tipo de Informação	Conteúdo
1. Identificação do Projeto/Sistema.	SITGESPRO
2. Tamanho do Projeto/Sistema.	1.000 PF
3. Consumo do Projeto/Sistema.	500 PF
4. Plataforma Tecnológica.	ASP
5. Utilização de Framework(Sim/Não) ?	Sim
6. Houve reuso de código (Sim/Não) ?	Não
7. Informações sobre o uso do modelo.	Utilização de metodologia IFUPG
8. Descrição sucinta do(s) projeto(s).	Sistema de monitoramento de contratos e convênios
9. Informações técnicas dos sistemas desenvolvidos.	Sistema desenvolvido em ASP utilizando metodologia de desenvolvimento de sistemas, sendo que o Sistema Agência Virtual, utilizando ciclo completo (elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, testes e a implantação de sistemas de informação).
10. Dados do responsável pelas informações.	<b>Luiz Cássio Aguiar Becker Filho</b> Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura.	Ministério do Turismo
12. Informações do signatário do atestado emitido por Empresa/Órgão Público.	<b>Luiz Cássio Aguiar Becker Filho</b> Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
13. Identificação do Contrato.	029/2004

Tipo de Informação	Conteúdo
1. Identificação do Projeto/Sistema.	INVITUR
2. Tamanho do Projeto/Sistema.	1.100 PF
3. Consumo do Projeto/Sistema.	900 PF

317 01 6 2

600226

4. Plataforma Tecnológica.	J2EE
5. Utilização de Framework(Sim/Não) ?	Não
6.Houve reuso de código (Sim/Não) ?	Sim
7. Informações sobre o uso do modelo.	Utilização de metodologia IFUPG
8. Descrição sucinta do(s) projeto(s).	Sistema de Investigação da Oferta Turística;
9. Informações técnicas dos sistemas desenvolvidos.	Sistema desenvolvido em J2EE utilizando o ciclo completo (Elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, teste e implantação de sistema de informação)
10. Dados do responsável pelas informações.	<b>Luiz Cássio Aguiar Becker Filho</b> Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura.	Ministério do Turismo
12. Informações do signatário do atestado emitido por Empresa/Órgão Público.	<b>Luiz Cássio Aguiar Becker Filho</b> Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
13. Identificação do Contrato.	029/2004

<b>Tipo de Informação</b>	<b>Conteúdo</b>
1. Identificação do Projeto/Sistema.	PRTUR
2. Tamanho do Projeto/Sistema.	1.200 PF
3. Consumo do Projeto/Sistema.	1.100 PF
4. Plataforma Tecnológica.	J2EE
5. Utilização de Framework(Sim/Não) ?	Não
6.Houve reuso de código (Sim/Não) ?	Sim
7. Informações sobre o uso do modelo.	Utilização de metodologia IFUPG
8. Descrição sucinta do(s) projeto(s).	Sistema de Gerenciamento de Informações do Programa de Regionalização do Turismo
9. Informações técnicas dos sistemas desenvolvidos.	Sistema desenvolvido em J2EE utilizando o ciclo completo (Elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, teste e implantação de sistema de informação)
10. Dados do responsável pelas informações.	<b>Luiz Cássio Aguiar Becker Filho</b> Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação

11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura.	Ministério do Turismo
12. Informações do signatário do atestado emitido por Empresa/Órgão Público.	<b>Luiz Cássio Aguiar Becker Filho</b> Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
13. Identificação do Contrato.	029/2004

<b>Tipo de Informação</b>	<b>Conteúdo</b>
1. Identificação do Projeto/Sistema.	SICA
2. Tamanho do Projeto/Sistema.	1.300 PF
3. Consumo do Projeto/Sistema.	1.000 PF
4. Plataforma Tecnológica.	J2EE
5. Utilização de Framework(Sim/Não) ?	Não
6. Houve reuso de código (Sim/Não) ?	Sim
7. Informações sobre o uso do modelo.	Utilização de metodologia IFUPG
8. Descrição sucinta do(s) projeto(s).	Sistema de Controle de Acesso
9. Informações técnicas dos sistemas desenvolvidos.	Sistema desenvolvido em J2EE utilizando o ciclo completo (Elicitação de requisitos, análise, projeto, codificação, teste e implantação de sistema de informação)
10. Dados do responsável pelas informações.	<b>Luiz Cássio Aguiar Becker Filho</b> Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura.	Ministério do Turismo
12. Informações do signatário do atestado emitido por Empresa/Órgão Público.	<b>Luiz Cássio Aguiar Becker Filho</b> Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
13. Identificação do Contrato.	029/2004

Experiência em consultoria e assessoria especializada em TI, desenvolvimento, manutenção corretiva e evolutiva de sistemas e suporte técnico especializado de na área de infra-estrutura de TI, atendimento ao usuário e operação utilizando as Plataformas e o ambiente tecnológico abaixo listado:

#### **Sistemas Operacionais**

Microsoft Windows 98/NT/2000/2003/2008/ XP/VISTA.

#### **Servidor WEB**

Microsoft IIS v 6.0, Tomcat e JBoss



## **SGBD**

Oracle 10g, MS SQL Server 2005 e 2008, My SQL, Postgree e Postgee SQL.

## **Ferramentas de Desenvolvimento**

Eclipse, Oracle, HTML v4.0, Java, JSP, Java 1.4.2 , Servlet, Struts, JavaScript, ASP, Macromedia DreamWeaver, PHP, Macromedia Flash v8.0, Eclipse, J2EE com JBOSS e Hibernate.

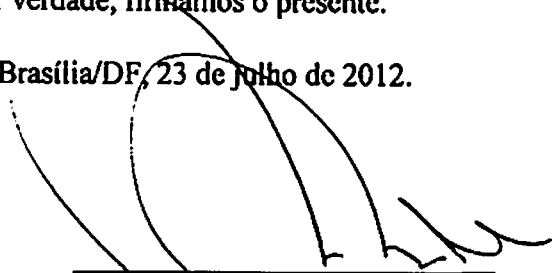
## **Outras Ferramentas**

MS Project, MS Office 2003, MS Office Professional 2003, MS Windows Server Enterprise, MS Exchange Enterprise e Open Office.

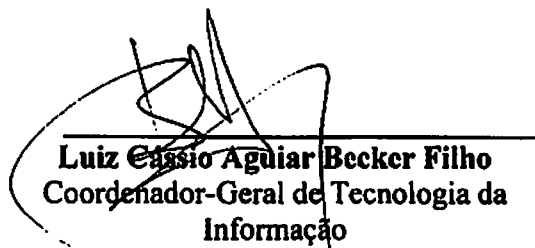
Atestamos, ainda, que foram atendidas as expectativas do MTUR quanto ao cumprimento dos prazos e qualidades dos produtos e serviços prestados, bem como, a boa qualidade e satisfatório desempenho dos serviços prestados, nada havendo em nossos arquivos que desabone a conduta da empresa.

Por ser verdade, firmamos o presente.

Brasília/DF, 23 de julho de 2012.



**Rubens Portugal Bacellar**  
Diretor de Gestão Interna  
Fone: (61) 2023-7144/7166  
Fax: (61) 2023-7118



**Luiz Cassio Aguiar Becker Filho**  
Coordenador-Geral de Tecnologia da  
Informação  
Fone: (61) 2023-7550  
Fax: (61) 2023-7551





**Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM**

---

**CTIS Tecnologia S.A.**  
SCS Quadra 08 Bloco B60  
Ed. Venâncio 2000 2º subsolo  
70333-900 - Brasília - DF  
Fone: (61) 3212-9500  
Fax: (61) 3212-9524  
[www.ctis.com.br](http://www.ctis.com.br)

000230

**CTIS Matriz e Filiais**  
Distrito Federal (61) 3426-9200  
Rio de Janeiro: (21) 2212-4350  
São Paulo: (11) 3371-1400  
Nordeste: (61) 4062-9438



tecnologia da informação e comunicações

Av. Francisco Matarazzo, nº 1.500,  
Torre Los Angeles, Bairro da Água Branca,  
CEP 05.001-100 São Paulo - SP  
Tel: (11) 3396-8000  
Fax: (11) 3396-9001  
[www.prodiam.sp.gov.br](http://www.prodiam.sp.gov.br)

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 43.076.702/000161, com sede na Av. Francisco Matarazzo, nº 1.500, Torre Los Angeles, Bairro da Água Branca, CEP 05.001-100 São Paulo/SP, neste ato representado pelo Sr. Carlos Alberto Comar, declara, a pedido da interessada, que mantém com a empresa CTIS Tecnologia S/A, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.644.731/0001-32, com sede na situada na SCS Quadra 08 Bloco B60, Ed. Venâncio 2000 - 2º Subsolo - Brasília/DF, CEP 70.733-900, o contrato abaixo:

Processo Administrativo: nº 48000.001068/2012-84 - Adesão RP-10.002/13;  
Contrato: nº 14-10/2013;

Período: 36 (trinta e seis) meses;

Vigência: 29/10/2013 a 28/08/2017;

Objeto: Prestação de Serviços de desenvolvimento, manutenção e documentação de sistemas de informação, na modalidade de Fábrica de Software dimensionadas pela métrica de pontos de função.

### Abrangência dos Serviços:

- Prestação de serviço de desenvolvimento, manutenção de software em plataforma web, com mais de 2.600 (dois mil e seiscentos) pontos de função, utilizando linguagem Java, com framework EJB Hibernate/JPA, JSF com suporte ao modelo de três camadas, banco de dados Postgre, em um período consecutivo de 12 meses;
- Prestação de desenvolvimento, e manutenção de software em plataforma web, com mais de 1.500 (um mil e quinhentos) pontos de função, utilizando a plataforma .NET, em um período consecutivo de 12 meses;
- Prestação de serviços de desenvolvimento de sistemas utilizando acordo de níveis de serviço (ANS), contendo indicadores de tempo, qualidade e quantidade;
- Prestação de serviços realizada com a utilização de processo ou metodologia de desenvolvimento de sistemas baseado em melhores práticas de mercado tais como: CMMI, MPS.BR, RUP e SCRUM, nas seguintes áreas:
  - Gerenciamento do Projeto: planejamento de custos, recursos, comunicação, cronograma com atividades e prazos, monitoramento do planejamento;
  - Gerenciamento de Configuração: Implementação das práticas de Gerenciamento de Configuração, Estabelecimento de *baselines*, Auditorias de Configuração;
  - Levantamento e Análise de Requisitos: planejamento e gerenciamento de requisitos com definições de critérios, objetivos para análise dos



**prodam**

Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Francisco Matarazzo, nº 1.500,  
Torre Los Angeles, Bairro da Água Branca,  
CEP 05 001-100 São Paulo - SP  
Tel. (11) 3396-9000  
Fax. (11) 3396-9001  
www.prodam.sp.gov.br

- requisitos, elaboração e manutenção para a rastreabilidade dos requisitos, produtos que apresentem a definição do escopo do projeto;
- o Solução técnica e integração de produtos: arquitetura do sistema, planejamento da integração dos componentes, modelo de Bancos de Dados, planejamento da implantação, documentação para os usuários dos sistemas; e
  - o Testes: planejamento de execução de testes, roteiros de teste, resultados de testes. Entende-se como evidência artefato previsto pelo processo de melhores práticas adotado que tenha sido produzido durante a execução do(s) sistema(s) relacionado(s) no(s) atestado(s), cópias das respectivas telas dos Sistemas/Projetos que contemplem as práticas elencadas, juntamente com atas ou súmulas de reuniões, ou ainda, cópias das telas de ferramentas automatizadas utilizadas.
  - Prestação de serviços de desenvolvimento de sistemas para dispositivos móveis (*smartphone* e *tablet*), considerando as múltiplas plataformas existentes (*Android*, *IOS*, *Windows*) e os diversos tipos de aplicações (*Web Site*, *Web App*, *Native App* e *Hybrid App*) com volume a 1.000 (um mil) pontos de função/ano em regime de fábrica de software remota.
  - Plataforma tecnológica .NET com Sistema de Gerência de Banco de Dados Relacional utilizando SGBD SQL Server, nos padrões *International Function Point Users Group* (IFPUG), com mais de 2.000 (dois mil) pontos de função/ano.

Atestamos, ainda o perfeito cumprimento das obrigações assumidas, bem como, a qualidade dos serviços prestados e o cumprimento dos prazos e cronogramas pactuados, nada havendo em nossos arquivos que desabone a conduta da empresa.

Por ser verdade, firmamos o presente.

São Paulo/SP, 25 de agosto de 2017.

Carlos Alberto Comar  
Gerente de Processo de Gestão - GRE  
RF13.256-6


Empresa de Tecnologia da Informação e  
Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM

000232

**ANEXO I**

Tipo de Informação	Produto
Identificação do Projeto	Nome do Projeto: SGH – Sistema de Gestão Hospitalar 2.600 PFs. Tipo: [ X ] Desenvolvimento, [ X ] Manutenção
Descrição Sucinta do Projeto	Sistema para Gestão Hospitalar, implantado em diversos hospitais do Brasil, por exemplo, HCPA (Hospital de Clínicas de Porto Alegre) e Hospitais Municipais da Cidade de São Paulo.
Informações Técnicas dos Sistemas	Plataforma Web, utilizando linguagem Java, com EJB / Hibernate/JPA, JSF.
Dados do Responsável pelas Informações	Nome: Mary Kosuji Toyomoto Cargo: Fiscal do Contrato E-mail: mtoyomoto@prodam.sp.gov.br Telefone: (11) 3396-9528
Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Nome Comercial: Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM CNPJ: 43.076.702/000161 Endereço: Av. Francisco Matarazzo, nº 1.500, Torre Los Angeles, Bairro da Água Branca, CEP 05.001-100, São Paulo/SP Telefone: (11) 3396-9214 E-mail: comar@prodam.sp.gov.br Nome: Carlos Alberto Comar Cargo: Gerente de Processo de Gestão – GRE RF13.268-6

  
 Mary Kosuji Toyomoto  
 Gerente de Projetos  
 RF: 07.463-6

  
 Carlos Alberto Comar  
 Gerente de Processo de Gestão - GRE  
 RF 13.264-8

000233

**prodam**

Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Francisco Matarazzo, n° 1.500,  
Torre Los Angeles, Bairro da Água Branca,  
CEP 05.001-100 São Paulo - SP  
Tel: (11) 3386-9000  
Fax: (11) 3386-9001  
www.prodam.sp.gov.br

Tipo de Informação	Produto
Identificação do Projeto	Nome do Projeto: SIGSS - Sistema Integrado de Gestão de Serviços e Suprimentos Quantidade de Pontos de Função: 1.386 PFs. Tipo: <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento, <input checked="" type="checkbox"/> Manutenção
Descrição Sucinta do Projeto	O SIGSS permite o gerenciamento e acompanhamento de todos os contratos públicos do município de São Paulo. Está sendo implantado na Secretaria de Gestão do Município de São Paulo.
Informações Técnicas dos Sistemas	Plataforma Web, utilizando linguagem C# . Net, AngularJS, MVC, Bootstrap, SQL Server.
Dados do Responsável pelas Informações	Nome: Mary Kosuji Toyomoto Cargo: Fiscal do Contrato E-mail: mtoyomoto@prodam.sp.gov.br Telefone: (11) 3386-9528
Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Nome Comercial: Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM CNPJ: 43.076.702/000161 Endereço: Av. Francisco Matarazzo, n° 1.500, Torre Los Angeles, Bairro da Água Branca, CEP 05.001-100, São Paulo/SP Telefone: (11) 3386-9214 E-mail: comar@prodam.sp.gov.br Nome: Carlos Alberto Comar Cargo: Gerente de Processo de Gestão - GRE RF13.258-8

. 000234



**prodam**

tecnologia da informação e comunicação

Av. Francisco Matarazzo, nº 1.500,  
Torre Los Angeles, Bairro da Água Branca,  
CEP 05 001-100 São Paulo - SP

Tel: (11) 3398-9000

Fax: (11) 3398-9001

[www.prodiam.sp.gov.br](http://www.prodiam.sp.gov.br)

Tipo de Informação	Produto
Identificação do Projeto	Nome do Projeto: PRESCOVISA Quantidade de Pontos de Função: 152 PFs. Tipo: <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento, <input type="checkbox"/> Manutenção
Descrição Sucinta do Projeto	O Prescovisa é um sistema de cadastro de prescritores e estabelecimentos para notificações de receitas de medicamentos de controle especial
Informações Técnicas dos Sistemas	Plataforma Web, utilizando linguagem C#. Net, MVC, SQL Server.
Dados do Responsável pelas Informações	Nome: Mary Kosuji Toyomoto Cargo: Fiscal do Contrato E-mail: mtoyomoto@prodiam.sp.gov.br Telefone: (11) 3388-9528
Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Nome Comercial: Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM CNPJ: 43.078.702/000161 Endereço: Av. Francisco Matarazzo, nº 1.500, Torre Los Angeles, Bairro da Água Branca, CEP 05.001-100, São Paulo/SP Telefone: (11) 3388-9214 E-mail: comar@prodiam.sp.gov.br Nome: Carlos Alberto Comar Cargo: Gerente de Processo de Gestão - GRE RF13.268-6

  
Carlos Alberto Comar  
Gerente de Processo de Gestão - GRE  
RF: 07.268-6

Carlos Alberto Comar  
Gerente de Processo de Gestão - GRE  
RF 13.268-6

000235


**prodam**  
 tecnologia da informação e comunicação  
 Av. Francisco Matarazzo, nº 1.500,  
 Torre Los Angeles, Bairro da Água Branca,  
 CEP 05.001-100 São Paulo – SP  
 Tel: (11) 3398-9000  
 Fax: (11) 3398-9001  
[www.prodam.sp.gov.br](http://www.prodam.sp.gov.br)

Tipo de Informação	Produto
Identificação do Projeto	<b>Nome do Projeto:</b> SGF – Sistema de Gestão de Fiscalização <b>Quantidade de Pontos de Função:</b> 731 PFs. <b>Tipo:</b> [ X ] Desenvolvimento, [ X ] Manutenção
Descrição Sucinta do Projeto	O SGF é o sistema de gestão de fiscalização utilizado pela Prefeitura de São Paulo para agilizar o trabalho dos Fiscais, com utilização de tablets e impressoras portáteis para a emissão de auto de infração no local da ocorrência.
<b>Informações Técnicas dos Sistemas</b>	Plataforma Android, ferramenta Cordoba, javascript, hibernate, sendo executado em Tablets
<b>Dados do Responsável pelas Informações</b>	<b>Nome:</b> Mary Kozuji Toyomoto <b>Cargo:</b> Fiscal do Contrato <b>E-mail:</b> mtoyomoto@prodam.sp.gov.br <b>Telefone:</b> (11) 3398-8528
<b>Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura</b>	<b>Nome Comercial:</b> Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM <b>CNPJ:</b> 43.078.702/000181 <b>Endereço:</b> Av. Francisco Matarazzo, nº 1.500, Torre Los Angeles, Bairro da Água Branca, CEP 05.001-100, São Paulo/SP <b>Telefone:</b> (11) 3398-9214 <b>E-mail:</b> comar@prodam.sp.gov.br <b>Nome:</b> Carlos Alberto Comar <b>Cargo:</b> Garante de Processo de Gestão – GRE <b>RF13.256-6</b>



tecnologia da informação e comunicação

Av. Francisco Matarazzo, nº 1.500,  
Torre Los Angeles, Bairro da Água Branca,  
CEP 05.001-100 São Paulo - SP  
Tel: (11) 3396-9000  
Fax: (11) 3396-9001  
[www.prodiam.sp.gov.br](http://www.prodiam.sp.gov.br)

Tipo de Informação	Produto
Identificação do Projeto	Nome do Projeto: SIGAU – Sistema de Gestão de Árvores Urbanas Quantidade de Pontos de Função: 461 PFs. Tipo: [ X ] Desenvolvimento, [ ] Manutenção
Descrição Sucinta do Projeto	O SIGAU é o sistema de gestão de árvores urbanas da prefeitura de São Paulo, que permite os geólogos atuarem diretamente em campo, através de um tablet, onde é possível cadastrar todas as características das árvores da cidade, recomendando ações de manejo.
Informações Técnicas dos Sistemas	Plataforma Web com padrão responsivo para tablet, MVC, SQL Server.
Dados do Responsável pelas Informações	Nome: Mary Kosuji Toyomoto Cargo: Fiscal do Contrato E-mail: mtoyomoto@prodiam.sp.gov.br Telefone: (11) 3396-9528
Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Nome Comercial: Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM CNPJ: 43.078.702/000161 Endereço: Av. Francisco Matarazzo, nº 1.500, Torre Los Angeles, Bairro da Água Branca, CEP 05.001-100, São Paulo/SP Telefone: (11) 3396-9214 E-mail: comar@prodiam.sp.gov.br Nome: Carlos Alberto Comar Cargo: Gerente de Processo de Gestão – GRE RF13.266-6

CARLOS ALBERTO COMAR

Carlos Alberto Comar  
Gerente de Processos de Gestão  
RF 13.254-1

000237



**9**

---

## **Declaração de Vistoria Técnica**

**Em atendimento ao subitem “10.13” do Edital, item “10” e subitens “10.1, 10.1.1, 10.1.2, 10.1.3, 10.1.4 e 10.1.5” do Anexo “I” do Termo de Referência e Anexo “I-K” do Pregão Eletrônico SRP nº 04/2018.**



**Ministério da Justiça - MJ**

---

060239

**CTIS Tecnologia S.A.**  
SCS Quadra 08 Bloco B60  
Ed. Venâncio 2000 2º subsolo  
70333-900 - Brasília - DF  
Fone: (61) 3212-9500  
Fax: (61) 3212-9524  
[www.ctis.com.br](http://www.ctis.com.br)

**CTIS Matriz e Filiais**  
Distrito Federal (61) 3426-9200  
Rio de Janeiro (21) 2217-4350  
São Paulo (11) 3371-1400  
Nordeste (81) 4062-9438

## 10. DA VISTORIA

10.1. Para o correto dimensionamento e elaboração de sua proposta, o licitante poderá realizar vistoria nas instalações do local de execução dos serviços, acompanhado por servidor designado para esse fim, devendo o agendamento ser efetuado previamente pelo telefone (61) 2025-3816, da Coordenação Geral de Desenvolvimento de Sistemas (CGSIS), podendo sua realização ser comprovada por:

10.1.1. Declaração emitida pelo licitante de que conhece as condições locais para execução do objeto ou que realizou vistoria no local do evento, ou caso opte por não realiza-la, de que tem pleno conhecimento das condições e peculiaridades inerentes à natureza do trabalho, que assume total responsabilidade por este fato e que não utilizará deste para quaisquer questionamentos futuros que ensejam avenças técnicas ou financeiras com este (órgão ou entidade), na forma do ANEXO I - K (6306327 ) ou do ANEXO I - L (6306327) deste Termo.

10.1.2. A vistoria técnica deverá ser realizada em dias úteis, das 08:30 às 12:00 e das 14:30 às 18:00 e em até 72 (setenta e duas) horas corridas antes da data de abertura do Pregão.

10.1.3. A vistoria servirá para que o interessado tome conhecimento detalhado das plataformas tecnológicas, dos locais de realização dos serviços, das instalações, das condições técnicas e ambientais, dos projetos em andamento e dos procedimentos adotados para execução das atividades que compõem os serviços objeto da licitação.

10.1.4. A vistoria técnica deverá ser realizada por representante legal da empresa, o qual deverá portar original ou cópia autenticada do contrato social da empresa e seus documentos pessoais originais de identificação, a serem apresentados aos técnicos do MJ e possíveis participantes.

10.1.5. Poderá ser admitida a apresentação de procuração para a realização da vistoria, no entanto, além da procuração, deverão ser apresentados os seguintes documentos: identidade e CPF originais do procurador, original ou cópia autenticada do contrato social e cópia autenticada dos documentos de identificação citados no contrato social do procurado/ representante legal da empresa.



ANEXO I-K - TERMO DE VISTORIA

Declaramos, para fins de participação no Pregão Eletrônico nº4/2018 /MJ, que a empresa

CTIS TECNOLOGIA S/A, CNPJ/MF nº

01644731/000132 representada por seu Responsável

Técnico ARLINDO A. DA AZEVEDO JUNIOR, CPF nº

212.855.811-53, em visita realizada às instalações do Órgão Contratante, está ciente das condições atuais de infraestrutura, bem como das quantidades, marcas e configurações dos equipamentos de informática e ainda dos *softwares* em utilização pelo órgão, e que recebeu instruções e informações adicionais necessárias ao atendimento do objeto e demais condições do Edital, não havendo, portanto, nenhuma dúvida que prejudique a apresentação de uma proposta completa e com todos os detalhes.

Declaramos, ainda, que a supramencionada empresa está ciente do compromisso assumido de manter sigilo sobre todas as informações às quais teve acesso em decorrência da vistoria realizada nesta data.

Brasília/DF, 28 de junho de 2018.

WALBERT NASCIMENTO

Walbert Emanuel da Silva Nascimento

Chefe do Serviço de Desenvolvimento de Sistemas, Dados e Soluções de Apoio à Decisão

Matrícula: 1893930



RG: 1859923

CPE: 212.855.811-53

Representante legal da CONTRATADA

1500241





**Departamento de Polícia Rodoviária Federal - DPRF**

---

13:242

*γ*

**CTIS Tecnologia S.A.**  
SCS Quadra 08 Bloco B60  
Ed. Venâncio 2000 2º subsolo  
70333-900 - Brasília - DF  
Fone: (61) 3212-9500  
Fax: (61) 3212-9524  
[www.ctis.com.br](http://www.ctis.com.br)

**CTIS Matriz e Filiais**  
Distrito Federal (61) 3426-9200  
Rio de Janeiro: (21) 2217-4350  
São Paulo: (11) 3371-1400  
Nordeste: (81) 4062-9438

## TERMO DE VISTORIA

Declaramos, para fins de participação no Pregão Eletrônico nº 04/2018 do Ministério da Justiça - UASG 200005, CTIS Tecnologia S/A, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.644.731/0001-32, sediada no SCS Quadra 08 Bloco B60 - Ed. Venâncio 2000 - 2º subsolo - Asa Sul - Brasília/DF representada por seu Responsável Técnico **ARLINDO BARBOSA AZEVEDO JUNIOR.**, CPF: 717.859.811.53 em visita realizada às instalações do Órgão Contratante, está ciente das condições atuais de infraestrutura, bem como das quantidades, marcas e configurações dos equipamentos de informática e ainda dos softwares em utilização pelo órgão, e que recebeu instruções e informações adicionais necessárias ao atendimento do objeto e demais condições do Edital, não havendo, portanto, nenhuma dúvida que prejudique a apresentação de uma proposta completa e com todos os detalhes.

Declaramos, ainda, que a supramencionada empresa está ciente do compromisso assumido de manter sigilo sobre todas as informações às quais teve acesso em decorrência da vistoria realizada nesta data.


Brasília/DF, 05 de julho de 2018



**TATIANNE CRISTINA COELHO DE SOUZA ROSA**  
Policial Rodoviário Federal  
1865661



**JEFERSON TADEU DE SOUZA**  
Policial Rodoviário Federal  
1969360



**ARLINDO BARBOSA AZEVEDO JUNIOR.**  
Responsável Técnico  
CPF: 717.859.811.53

166243



**10**

---


## **Declarações**

**Em atendimento aos subitens “6.3, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6 e 6.3.7” do Edital, item “25” e subitens “25.1” Incisos “I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI e XII” e “25.2” do Anexo “I” do Termo de Referência do Pregão Eletrônico SRP nº 04/2018.**

. 000244

**CTIS Tecnologia S.A.**  
SCS Quadra 08 Bloco B60  
Ed. Venâncio 2000 2º subsolo  
70333-900 Brasília DF  
Fone: (61) 3212-9500  
Fax: (61) 3212-9524  
[www.ctis.com.br](http://www.ctis.com.br)

**CTIS Matriz e Filiais**  
Distrito Federal (61) 3426-9200  
Rio de Janeiro: (21) 2212-4350  
São Paulo: (11) 3371-1400  
Nordeste: (81) 4062-9438



**Ao**  
**Ministério da Justiça - MJ**  
**Secretaria Executiva**  
**Subsecretaria de Planejamento Orçamento e Administração**  
**Coordenação-Geral de Logística/DF**  
**Coordenação-Geral de Licitações e Contratos**  
**Brasília/DF**

**Ref.: Pregão Eletrônico SRP Nº 04/2018**

### **DECLARAÇÃO**

A Empresa **CTIS Tecnologia S/A**, inscrita no CNPJ Nº **01.644.731/0001-32**, com sede no **SCS Quadra 08 Bloco B60, Ed. Venâncio 2000 - 2º Subsolo - CEP: 70333-900 - Brasília/DF**, por intermédio de seu representante legal, o Sr. **Henrique Girão Moreira**, portador da Carteira de Identidade nº **1.772.057 SSP/DF** e do CPF nº **701.862.271-91**, DECLARA:

- Que está ciente e concorda com as condições contidas no Edital e seus anexos, bem como de que cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos no Edital, seus anexos e esclarecimentos;
- Que inexistem fatos impeditivos para sua habilitação no certame, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores;
- Que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição Federal;
- Que a proposta foi elaborada de forma independente, nos termos da Instrução Normativa SLTI/MP nº 2, de 16 de setembro de 2009.
- Que não possui, em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal;

000245

**CTIS Tecnologia S.A.**  
SCS Quadra 08 Bloco B60  
Ed. Venâncio 2000 2º subsolo  
70333-900 - Brasília - DF  
Fone: (61) 3212-9500  
Fax: (61) 3212-9524  
www.ctis.com.br


**CTIS Matriz e Filiais**  
Distrito Federal (61) 3426-9200  
Rio de Janeiro: (21) 2217-4350  
São Paulo: (11) 3371-1400  
Nordeste: (61) 4062-9438





- Que os serviços são prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação, conforme disposto no art. 93 da Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991;
- Que cumpre os critérios ambientais exigidos no Edital, seus anexos e esclarecimentos.

Brasília/DF, 11 de julho de 2018.



**CTIS Tecnologia S/A**  
**CNPJ: 01.644.731/0001-32**  
**Henrique Girão Moreira**  
**Coordenador Comercial - CO**  
**Gerência de Suporte a Vendas**  
**RG: 1772057 SSP/DF**  
**CPF: 701.862.271-91**

. 000246



## Identificação da Companhia

**Razão Social:** CTIS Tecnologia S/A.

**Endereço:** SCS Quadra 08 Bloco B60, Ed. Venâncio 2000 – 2º Subsolo

**Cidade:** Brasília **UF:** DF **CEP:** 70333-900

**Telefone:** (61) 3212-9500

**Fac-simile:** (61) 3426 - 9269

**E-mail:** [diretoriacomercial@ctis.com.br](mailto:diretoriacomercial@ctis.com.br)

**CNPJ/MF:** 01.644.731/0001-32 (Responsável pela emissão da Nota Fiscal)

**Inscrição Estadual:** 07.317.370/001-84

**Dados Bancários:**

**Banco:** Banco do Brasil S/A

**Agência:** 3307-3

**Conta Corrente:** 421279-70

**Praça de Pagamento:** Brasília - DF

**Pregão Eletrônico SRP:** Nº 04/2018

**Data de abertura:** 11/07/2018 às 10:00 horas.

000247

Na oportunidade, informamos a seguir, os dados complementares para elaboração do eventual contrato com o Ministério da Justiça - MJ.

**Do responsável pela assinatura do contrato**

**Nome completo** : Viviane Cristina Ricci

**Nacionalidade** : Brasileira

**Naturalidade** : São Paulo - SP

**Estado Civil** : Casada

**Profissão** : Empresária

**Telefones para contato** : (22) 2217 4350

**CPF** : 152.704.628-18

**Carteira de Identidade** : 23.253.235/7 - SSP/SP

**Endereço:** Rua Projetada Um – Casa 85 – 02 – Cond. Porto Fino – Recreio dos Bandeirantes – Rio Janeiro/RJ – CEP: 22790-700.

**Cargo:** Diretora Vice-Presidente Comercial Setor Público.

**Do responsável pela assinatura do contrato**

**Nome completo** : Saulo Cesar Ribeiro da Silva

**Nacionalidade** : Brasileiro

**Naturalidade** : Goiás

**Estado Civil** : Casado

**Profissão** : Empresário

**Telefones para contato** : (22) 2217 4350

**CPF** : 624.280.981-87

**Carteira de Identidade** : 1.865.234 - SSP/GO

**Endereço:** Alameda Peru 398 – Alphaville – Residencial 2 – Barueri/SP – CEP: 06470-050.

**Cargo:** Diretor de Finanças.

. 000248



**12**

## Termo de Encerramento

000249

A presente **Documentação de Habilitação** é constituída de \_\_\_\_\_  
páginas, incluindo o termo de encerramento.

Brasília/DF, 11 de julho de 2018.



**CTIS Tecnologia S/A**  
**CNPJ: 01.644.731/0001-32**  
**Henrique Girão Moreira**  
**Coordenador Comercial - CO**  
**Gerência de Suporte a Vendas**  
**RG: 1772057 SSP/DF**  
**CPF: 701.862.271-91**

000249

**CTIS Tecnologia S.A.**  
SCS Quadra 08 Bloco B60  
Ed. Venâncio 2000 2º subsolo  
70333-900 - Brasília - DF  
Fone: (61) 3212-9500  
Fax: (61) 3212-9524  
[www.ctis.com.br](http://www.ctis.com.br)

**CTIS Matriz e Filiais**  
Distrito Federal (61) 3426-9200  
Rio de Janeiro: (21) 2217-4350  
São Paulo: (11) 3371-1400  
Nordeste: (81) 4062-9438